

ELO ECM-Fachkongress



it-novum GmbH

Wolfgang Seufert

Edelzeller Str.44 www.itnovum.de

36043 Fulda info@itnovum.de

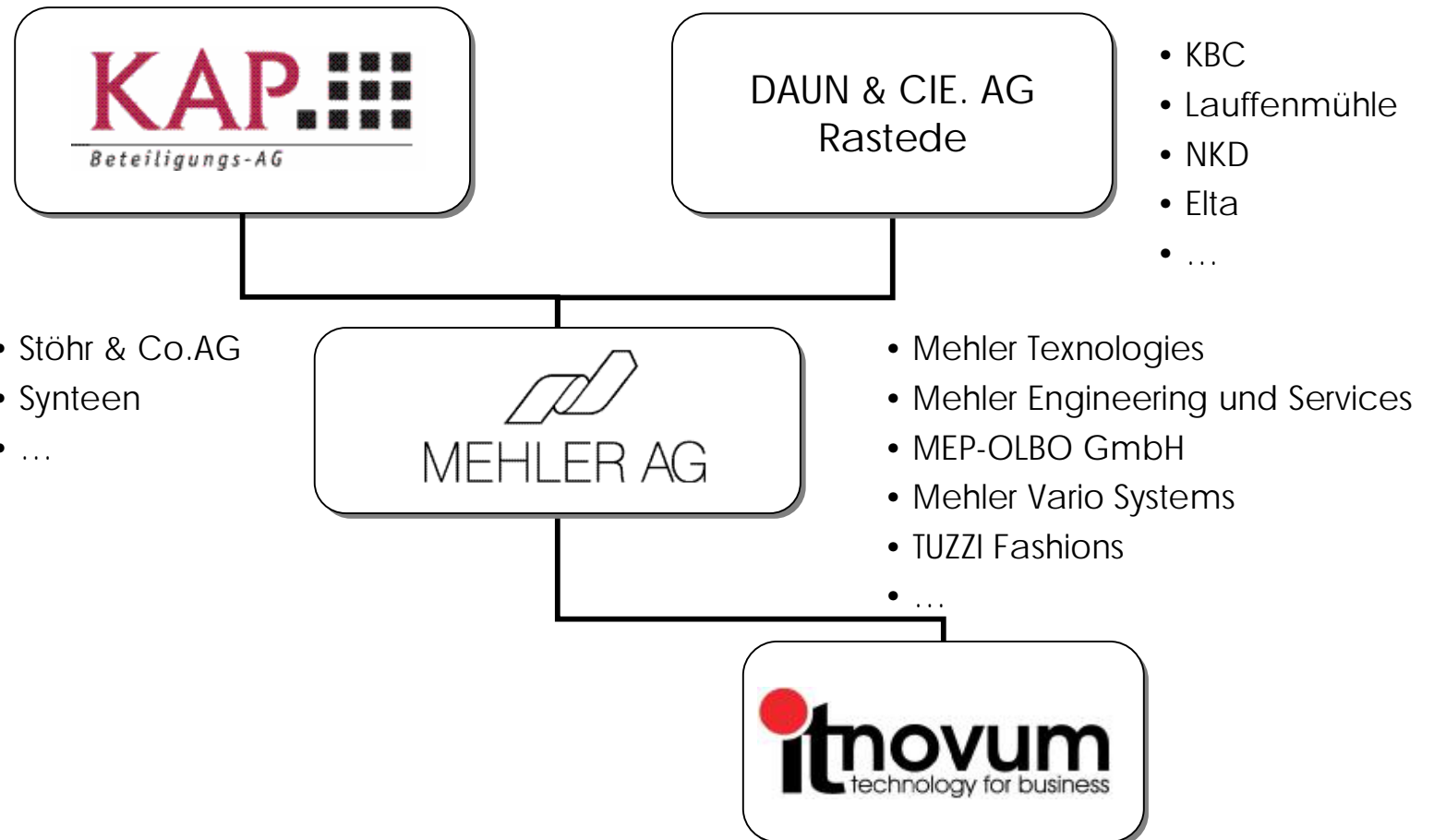
Anforderungsprofil einer optimalen ECM-
Lösung aus Sicht eines Lösungsanbieters



Agenda

- Vorstellung it novum GmbH (3 Folien)
 - Organigramm
 - IT Kompetenz Zentrum
 - Referenzen
- Das Projekt Einführung einer ECM Lösung
 - Architektur ECM
 - Anforderungen Gruppe Mehler
 - Individual-Anforderungen
 - Nutzenpotentiale
 - Anforderungsprofil
 - Erfüllungsgrad Hersteller
 - Projektplan
- Resumee
 - Vorteile ELO
 - Fazit
 - Diskussion

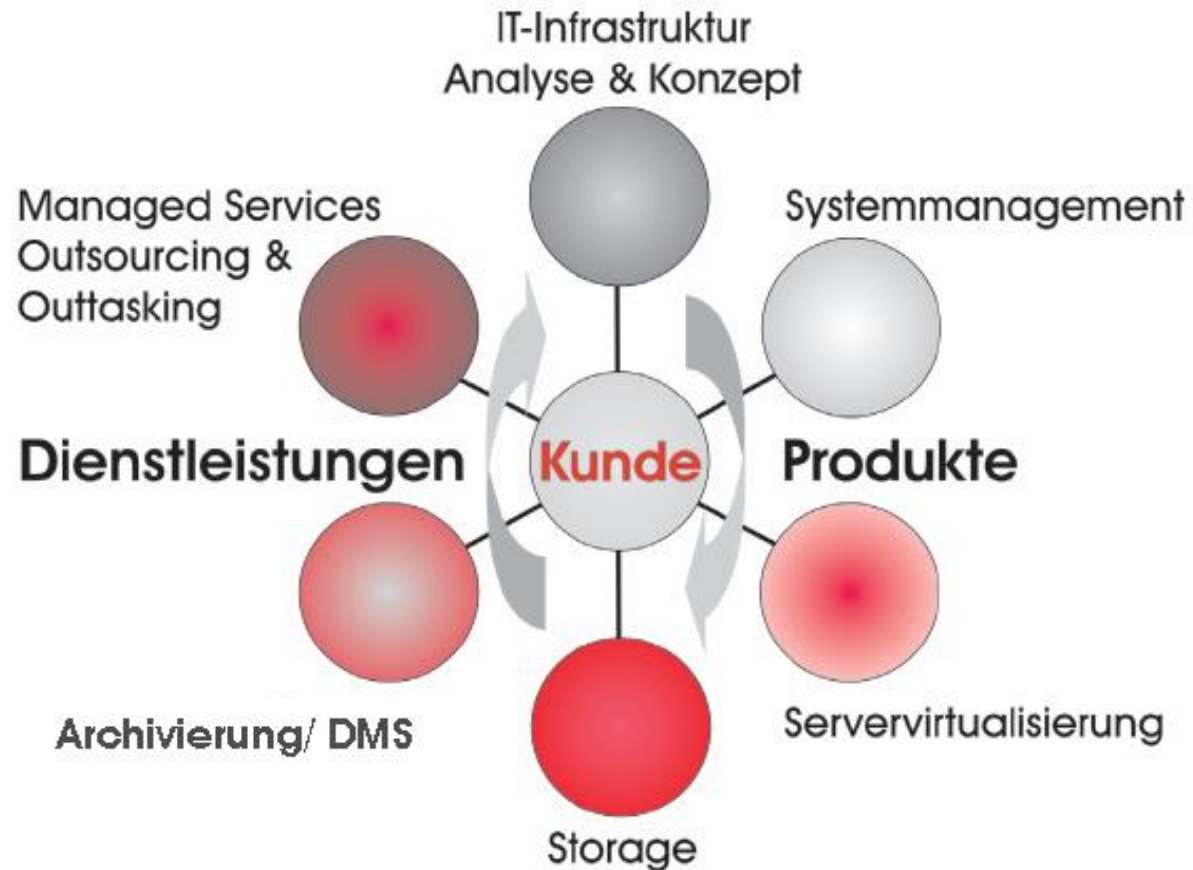
Organigramm



IT-Kompetenz-Zentrum 1/2

- IT-Lösungen für den Mittelstand
 - Sichere, zuverlässige und wirtschaftliche IT
- Komplette Wertschöpfungskette
 - Beratung, Planung, Umsetzung, Betrieb
- Am externen Markt seit 1999
 - Überwiegend Regional (FD + 150 km, ~ von KS bis F)
 - Ca. 50% externer Umsatz, Trend: steigend
 - Synergieeffekte & Innovationen durch Konzernzugehörigkeit (2,5 Mrd €)
 - Partnerschaften und Zertifizierungen
- Schwerpunkte & Kompetenzen:
 - Netzwerk- und Systemmanagement
 - ServerBasedComputing
 - Outsourcing/Datacenter
 - Konzepte, Analysen und Betrieb
 - Storage- und Servervirtualisierung, Konsolidierung
 - Dokumentenmanagement und Archivierung

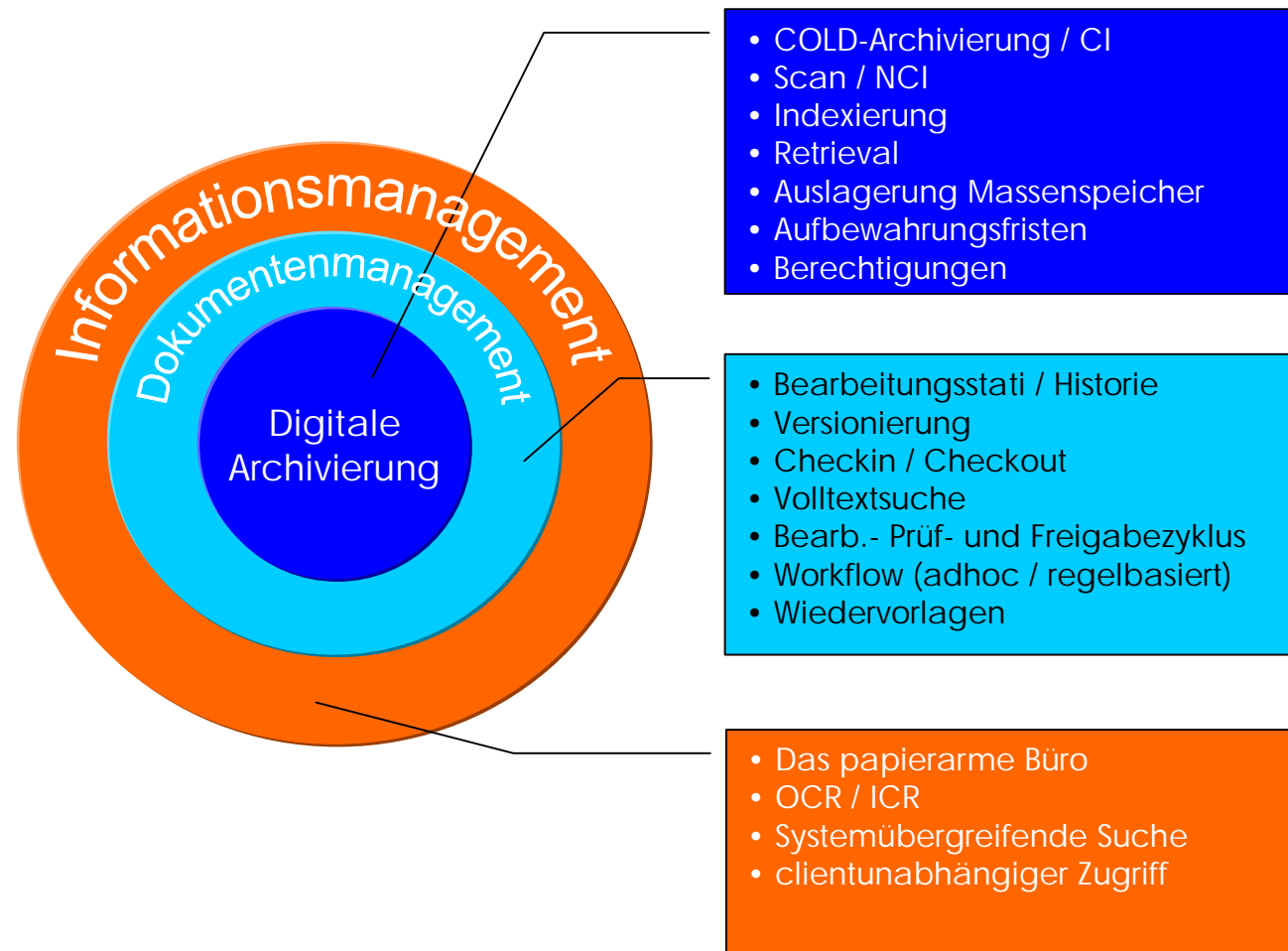
IT-Kompetenz-Zentrum



Das Projekt Einführung ECM

- Projektleiter
 - Stefan Heil, Geschäftsführer it-novum GmbH
- 1. Projektsitzung
 - 2004
- Budget
 - Budget anhand der Evaluierung für ECM
- Projektphasen
 - Anforderungen interner Kunde
 - Anforderungen externer Kunde/ Marktübersicht
 - Evaluierung
 - Anbietersauswahl
 - Einführung Archivierung (Integration SAP)
 - Implementierung Kundenanforderung
 - Einführung der Eingangsrechnungsprüfung
- Abnahme mit Projektabschluss

Architektur ECM



Anforderungsprofil Gruppe Mehler

- Überproportionalsteigende Informationsflut
- gewachsene Papierarchive
- fehlende Durchgängigkeit von Informationen
 - Integration ERP
 - SAP
 - Navision
 - Textiles Branchenpaket INTEX
 - Integration MS Office
 - Anbindung MS Exchange
- Unterschiedliche Kommunikationswege
 - Posteingang (Papier)
 - E-Mail
 - Fax
 - Telefon

Individual-Anforderungen



- Rechnungseingang SAP
 - Alle SAP Buchungskreise
- Archivierung SAP Daten
 - nach DART
- Kundenakte
 - Mehler TECHNOLOGIES, Fulda
 - Protect, Essen
 - Elbtal Plastics, Coswig
 - ...
- Gesellschafterakte
 - Unternehmensübergreifend für die Konzerne
 - Mehler AG,
 - KAP-Beteiligungs AG

Nutzenpotentiale 1/2

Der erzielbare Nutzen wird heute nicht mehr in Frage gestellt.

Kosten bei Bearbeitung und Ablage in Papierform:

Ablagekosten pro Dokument *1 zwischen 0,30 € und 1,00 €.

Recherchekosten pro Beleg/Vorgang *2 zwischen 0,35 € und 20,00 €.

Nutzenpotenzial: Einsparung:

- **Schnellere Ablage und Recherche** 25% - 40%
- Reduzierung von Archivflächen 50% - 80%
- **Verkürzung der Durchlaufzeiten** 30% - 90%
- Reduzierung von Routinearbeiten 30% - 40%
- Produktivitätssteigerungen
> 10% sind ohne weiteres erreichbar.

*1 (sortieren und ablegen), abh. von Stundensatz und Ablageform
(Loseblattsammlung, Ordner, Hefter)

*2 je nach Stundensatz und Ablageort
(Schreibtisch, Abteilungsablage, Archiv)

Nutzenpotentiale 2/2

Trotz der klaren quantitative Nutzenpotenziale überwiegen in vielen Fällen die qualitativen und strategischen Aspekte:

- Umfassende Auskunftsbereitschaft
- Fortschrittlicher Arbeitsplatz
- Freiräume für qualitativ höherwertige Aufgaben
- Bessere Entscheidungen
- Erhöhung der Sicherheit

Anforderungsprofil 1/2

- Schnittstellen ERP
 - SAP Integration 1
 - Anbindung verschiedener ERP Lösungen möglich 2
 - Dienstleistung überschaubar 3
- Anwendungsintegration
 - einfache Integration in bestehende Anwendungen 4
 - performante MS Office Anbindung 5
 - Recherche aus Anwendungen wie MS Exchange 6
- Archiv/DMS/ECM
 - Skalierbar 7
 - modular 8

Anforderungsprofil 2/2

- Administration
 - intuitive Konfiguration 9
 - einfache Bedienung 10
 - Plattform unabhängig (Server und Client) 11
- Wertigkeit
 - Partnerschaft 12
 - Bekanntheitsgrad 13
 - Image 14
- Kosten
 - Einführung 15
 - Betrieb 16
 - ROI 17
 - TCO 18

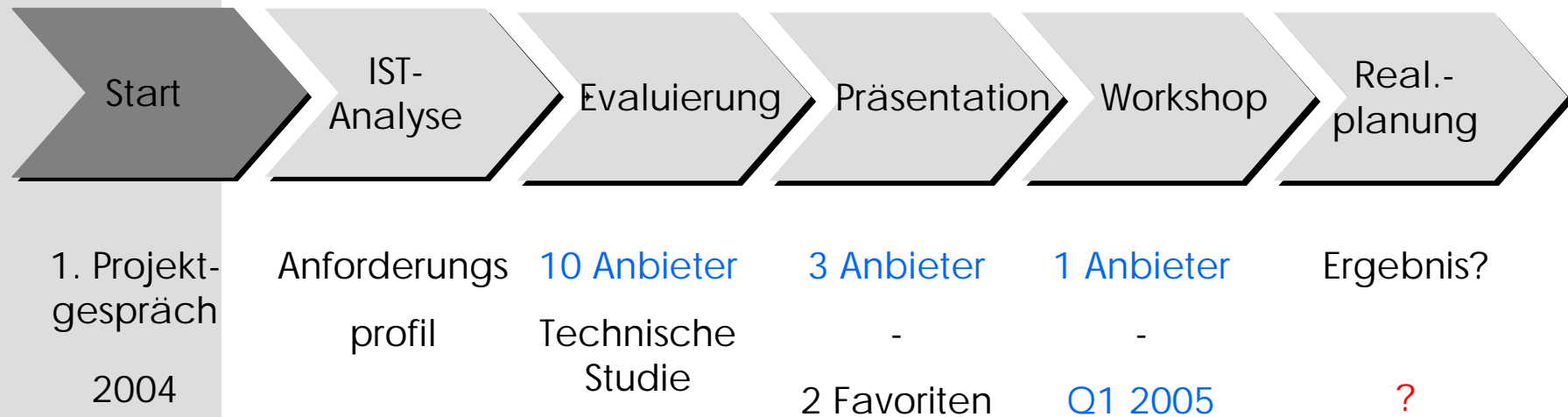
Erfüllungsgrad Hersteller

- Easy Enterprise.x/.i
 - + gute Präsentation
 - + Schnittstellen
 - + Preis
- Saperion
 - + Qualitativ Hochwertig
 - + Wertigkeit
 - Preis
- Docuware
 - + Allrounder
 - Workflow
- ELO
 - + siehe Folien 19 und 20!

Projektplan ab Evaluierung bis Einführung

W Den Erfolg der Einführung eines DMS/Archivsystem hängt sehr stark von einer soliden Projektplanung ab.

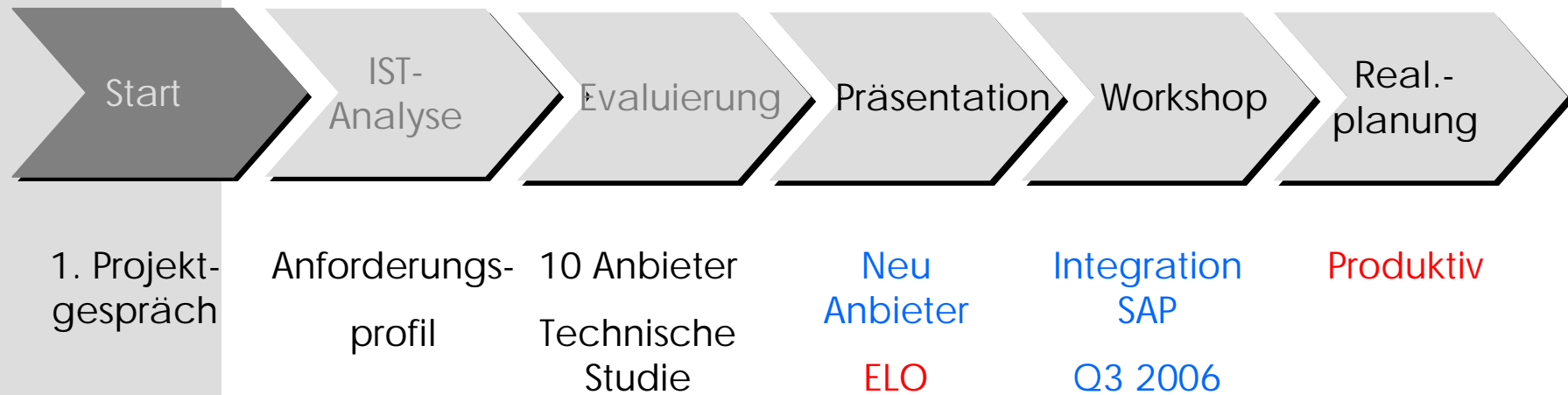
Projektphasen



Projektplan Neuevaluierung und Einführung

W Den Erfolg der Einführung eines DMS/Archivsystem hängt sehr stark von einer soliden Projektplanung ab.

Projektphasen



Vorteile ELO 1/2

- Technologischer Vorsprung
 - Java (Enterprise)
 - Betriebssystemunabhängiger Client (März 2007)
- Skalierbarkeit
 - Migration ELOprofessional/ ELOenterprise
 - Verteilung ELO Servermodule (Enterprise)
 - Verteilung der Last
- Administration
 - durchdachter Aufbau, daher kurze Einarbeitung
 - Flexible Strukturen
 - einfach Anpassbar durch VBS (Visual Basic Script)
 - Verwendung der Original Speicherformate
 - Übersichtliches Berechtigungskonzept
 - abgesetzte Benutzerrechte
 - dezentrale Administration

Vorteile ELO 2/2

- Workflow mehrstufig
 - Ad Hoc Workflow
 - Regelbasiert
 - Workflow Designer
- Implementierung
 - Installationsroutinen
- Anwender
 - intuitiv
 - niedriger Schulungsaufwand
 - graphische Darstellung
- Architektur
 - Durchgängiges Konzept
 - Abbilden der Individualanforderungen
 - offene Schnittstellen
- Image
 - Leitz
 - Partnerkonzept

Fazit, ELO bietet...

- Archivierung als Backend auch für
 - E-Mail
 - File Services
- DMS als benutzerfreundliches Frontend
 - flexible Clients in Abhängigkeit der Infrastruktur
 - Abbilden Individualanforderungen
 - Datensicherung (unterschiedliche Pfade verwendbar)
 - Datenauslagerung
- Workflow als effektive Middleware
 - effizienter Workflowdesigner
 - intuitive Adhoc und regelbasierte Workflows
- ECM als verzahnte Unternehmensplattform
 - Portalintegration
 - Internet Gateway

Diskussion



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Referenzen

