



Digitale Belegverarbeitung und Archivierung aus ERP- Lösung und Finanzbuchhaltung

- Unternehmensvorstellung
- Ausgangssituation / Zielsetzung
- Beteiligte Fachbereiche (Auftragsbearbeitung, Logistik ...)
- Umsetzung an beispielhaften Screenshots
- Nutzen der Lösung
- weiterer Projektablauf



Unternehmensprofile



www.sachsenkuechen.de

- Fa. Sachsenküchen Sitz in Obercarsdorf / Osterzgebirge
- seit 1908 existiert eine Möbelfertigung
- ab ca. 1930 werden Küchenmöbel produziert
- ca. 180 Mitarbeiter verteilt auf 2 Standorte
- ca. 600 - 900 Schränke
- 70 – 90 komplette Einbauküchen pro Tag



www.sachsenkuechen.de



Unternehmensprofile



www.sachsenkuechen.de

- Vertrieb erfolgt über den mittelständischen Fachhandel im In- und Ausland
- Exportanteil lag im Jahr 2006 bei über 30 %



www.sachsenkuechen.de



Ausgangssituation 2003/2004



- **Problem:** große Produktvielfalt 150 Frontmodelle, 2500 Schrankvarianten
- **Problem:** Archivierungsprobleme durch stark steigendes Dokumentenaufkommen
- **Problem:** lückenloser Belegnachweis vom Auftragseingang bis zur Rechnungslegung
- **Problem:** lange Reaktionszeiten bei der Bearbeitung von Nachlieferungen und eventuellen Reklamationen
- **Problem:** Recherche bei Modell- und Beschlagwechsel
- **Lösung:** Elektronisches Dokumentenmanagement



Zielsetzung



- Verkürzung der Durchlaufzeiten vom Auftragseingang bis zur Auslieferung im Kundendienst von ca. 5 auf 3 Tage
- Verbesserung der Servicequalität
- Lückenloser Belegnachweis von Fax/Email des Kunden, Fotos, Korrespondenzen, bis zur Rechnung
- Archivierung der Eingangsrechnungen
- Rückverfolgung des Vorganges bei Gutschriften
- Auflösung des Papierarchivs im Kundendienst



Anforderungen



- Ablösung der alten DMS- Lösung
- Weitgehende Nutzung der vorhandenen Infrastruktur (Windows 2000/SQL Server)
- Anbindung bestehender Systemlösungen (ERP,REWE)
- Leichte Bedienbarkeit durch look & feel
- Kurze Projekteinführungsphase
- Guter Support und Betreuung vor Ort
- Mittelstandsgerechte Preisgestaltung



Projekttablauf



Realisierung durch die Fa. CSS Dresden GmbH

- **Mai 2004:** Angebot zur Migration von DMS Hyparchiv auf ELO – Professional
- **Juli 2004:** Auftragserteilung und Projektbeginn
- **September 2004:** Umsetzung der Anforderungen und Datenkonvertierung aus Altsystem
- **Oktober 2004:** Produktivstart von ELO
- **Dezember 2004:** Stilllegung von „DMS Hyparchiv“



Systemübersicht



- ELO-/DB Server: Windows 2000 Server, 2 Prozessor 1,7 GHZ XEON, 2GB HS
- 10 Client Arbeitsplätze ELO – Professional 4.0
- 10 Client Arbeitsplätze ELO - Recherche
- 1x Kodak Dokumentenscanner i160, 3x Fujitsu 4120
- automatischer ELO-Import und Verschlagwortung über VB- Scripte
- Archivierung mittels Barcodeerkennung
- Zusätzliche Verwendung der Office-Integrationsschnittstellen (Word/Excel)



Archivierungsanforderungen:

- Auftragsformulare
 - Auftragseingang (Fax vom Kunden)
 - Auftragsbestätigungen
 - Auftragsnachlieferungen
 - Zeichnungen vom Kunden
 - ***Lieferscheine /unterschieden vom Kunden***
 - ***sonstige Dokumente***
 - Rechnungen
- Rechnungswesen
 - Eingangsrechnungen
 - Mahnungen



Archivstruktur Zugriffsrechte

ERP Dokumente

Verkauf

Vertreter

Jahr

Auftrageingänge

Auftragsbestätigungen

Bohrbilder/Zeichnungen

Lieferscheine

Lieferscheine Retoure

Lieferscheine unterschrieben

Rechnungen

Sonstige Dokumente

CSS- Rechnungswesen

Vertreter

Jahr

Kunden

Mahnungen

Rechnungseingang

Jahr

Eingangsrechnung

Vertriebsleitung

Verkaufsunterlagen

Vertreter

Rahmenkonditionsblätter etc.

Allgemeine Zugriffsrechte

Eingeschränkte Zugriffsrechte

Geschäftsleitung



Archivstruktur Lieferscheine mit Barcode



- Erfassung des Lieferzustandes beim Kunden
- Nachweis der Übergabe vom Fahrer an das Küchenstudio
- Grundlage für Nachlieferungen
- Aufbewahrungsfrist mind. 10 Jahre



Archivstruktur Lieferscheine mit Barcode



SACHSEN KÜCHEN 

Telefon 0049 (0) 35 04/64 81 0
Telefax 0049 (0) 35 04/64 81 35
www.sachsenkuechen.de
sachsenkuechen@canaleto.net
St.-Nr. 206/118/00097
USt.-IdNr. DE 140462375

Sachsenküchen Hans-Joachim Ebert GmbH • Altanberger Straße 78 • 01762 Obercarsdorf

LIEFERSCHEIN
Nr.: 311260 / 14.03.2006

Auftrag Nr. : N 313527
Kunden-Nr. :
Telefonnummer :
Faxnummer :
Kommission :

bestellt von :
Liefdatum: 13.03.2006

ME :
Versand :
LKW :

Reparatur wird durch Herrn Kleinke durchgeführt. Kundenanschrift ist mitgeteilt.

Fert.-Route : 0 Tour : 4868



- Zusätzliche Ausgabe der Lieferscheinnummer als Barcode
- Automatische Verschlagwortung
- Stapelverarbeitung von kompletten Versandrouten
- vollständige Auflösung des Papierarchives
- ca. 130.000 Lieferscheine



Einsatz/Nutzen im Kundendienst

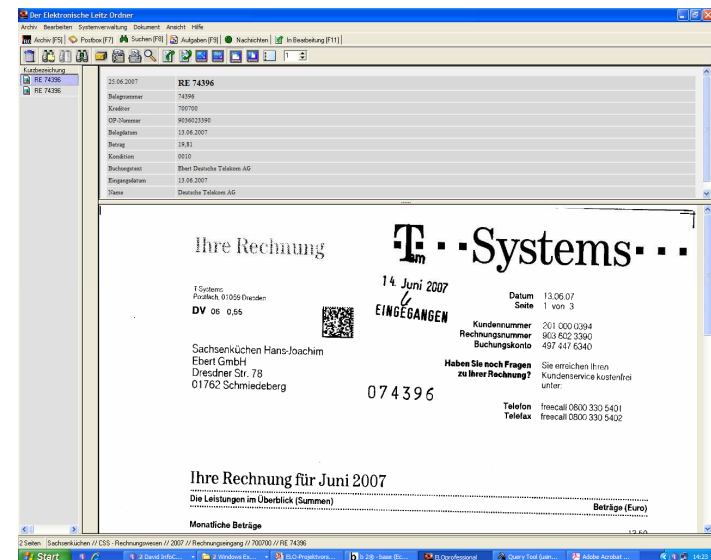
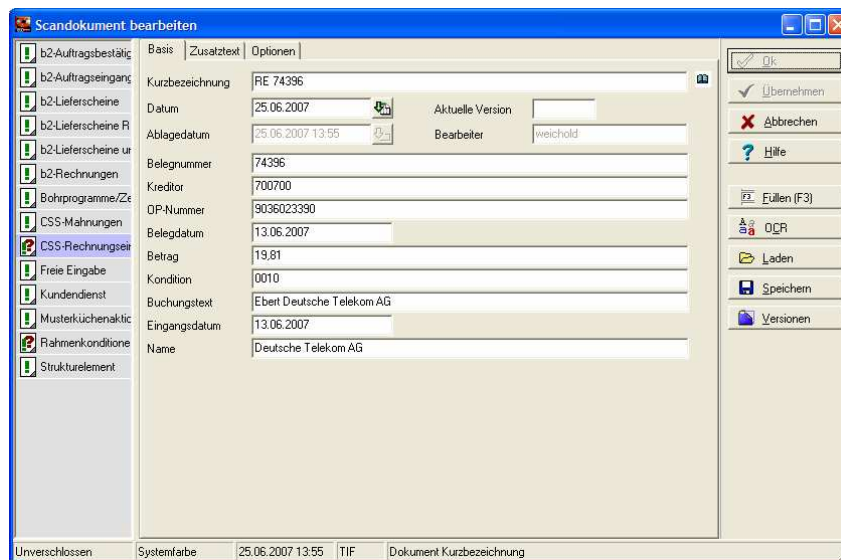


- Recherche über den Ursprungbeleg
- Auflistung aller Vorgänge am Bildschirm
- Übersicht zu allen individuellen Bemerkungen (Haftnotizen)
- direkte Kommunikation mit dem Kunden durch den Zugriff auf alle Details des Auftrages
- Sehr gute Akzeptanz bei den Mitarbeitern

Archivierung Rechnungseingang



- Erfassung im Rechnungseingangsbuch
- Scannen der Belege mit Dokumentenscanner
- Verschlagwortung mittels VB Script und Zugriff auf MS-SQL Server





Projekterweiterungen Ausblicke



- Release auf die aktuelle Version ELO 6.0
- Auslagerung der Archivdaten auf Jukeboxen
- Archivierung von Fertigungsinformationen (Beschlagzettel, Packlisten)
- Lizenzerweiterung auf 20 aktive User
- Workflow zur Rechnungseingangskontrolle



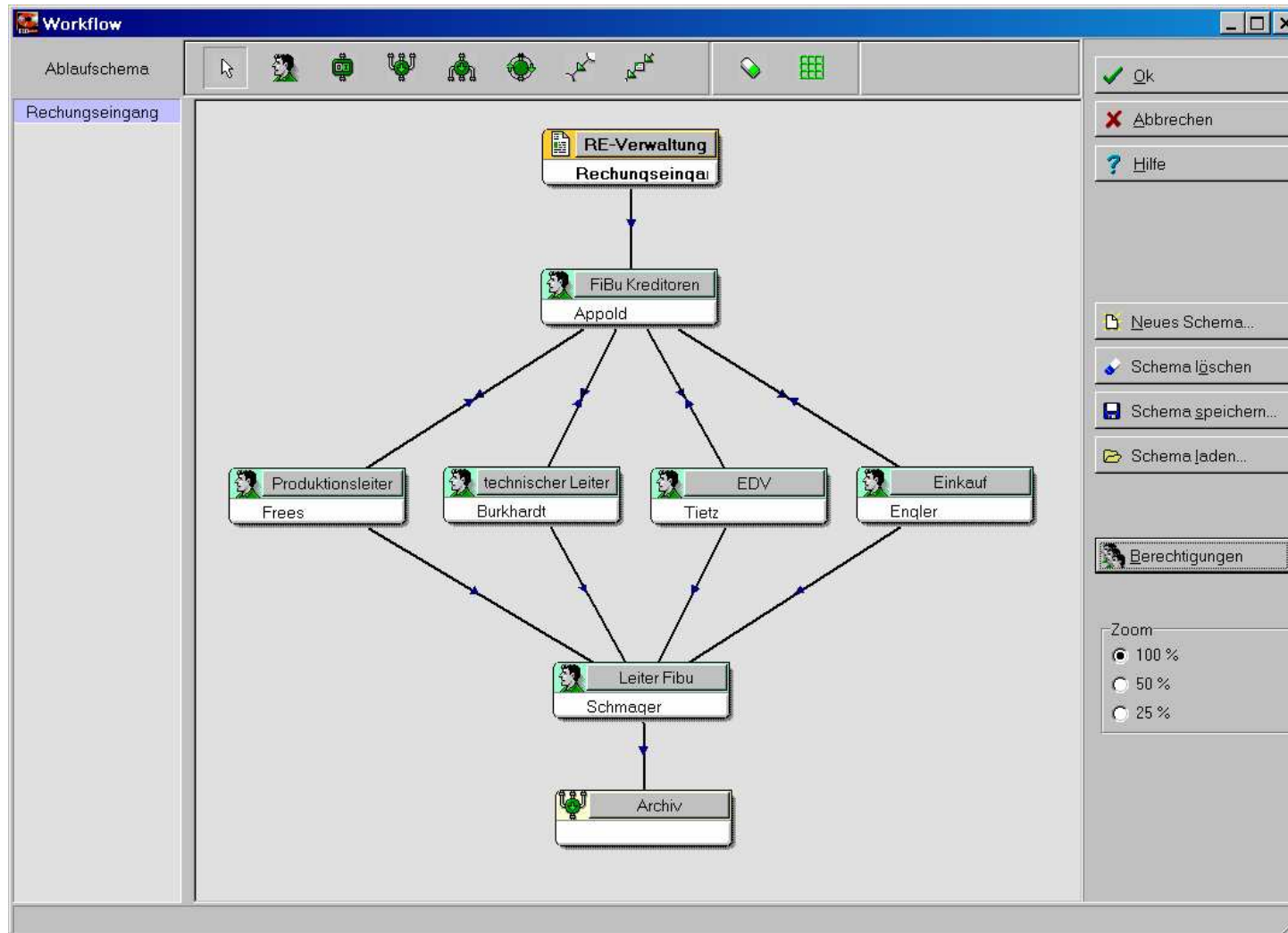
Zukunftsvisionen Workflow Rechnungseingang



digitale Rechnungseingangskontrolle

- strukturierte Abläufe
- reibungslose Kommunikation
- schnellere Durchlaufzeiten
- Transparenz für alle Beteiligten
- lückenlose Dokumentation

Workflow Rechnungseingang





Fragen/Informationen



- Markus Jackisch m.jackisch@sachsenkuechen.de