



Business Solution ELO Visitor

Gestión digital de visitantes



Gestión digital de visitantes

Realice un seguimiento de sus invitados con **Business Solution ELO Visitor**

Las empresas reciben a numerosos visitantes a diario. Muchas de estas visitas habrán concertado su visita con antelación, pero pueden surgir cambios de última hora en las fechas u otros datos relevantes.

Otros visitantes pueden presentarse sin cita previa, pero deben ser atendidos de manera personalizada y profesional. Sea cual sea el caso, es importante registrar la información del visitante y el motivo de su visita. Estos datos deben guardarse de forma segura y estandarizada.

Business Solution ELO Visitor le ofrece una solución digital para controlar y hacer un seguimiento de todo el proceso, desde que se solicita la visita hasta que el visitante sale del edificio. Los datos guardados también le permiten obtener estadísticas útiles sobre las visitas a su empresa, que puede consultar en el panel de control de la solución.

- **Planificación sencilla**
Ahorre tiempo al capturar la información de los visitantes.
- **Experiencias de alta calidad**
Un visitante satisfecho puede volver y/o compartir su experiencia positiva.
- **Resumen completo**
Conozca quién está en sus instalaciones en todo momento.
- **Almacenamiento seguro**
Datos de visitantes almacenados centralmente, con control de acceso en base a permisos.

Gestión eficaz de sus visitas con ELO

Antes de la llegada

Fichas automáticas para cada visitante

Cree fichas de visitantes automáticamente al registrar nuevos visitantes. Posterior al ingreso, la ficha contiene toda la información y documentación relevante en relación al visitante. La estructura de carpetas es altamente configurable según las necesidades de su empresa, y todo el contenido en relación a la visita, tales como correos electrónicos, documentos y registros, es fácilmente almacenado.

Check-in para grupos

Nuestro sistema de gestión de visitantes permite registrar a múltiples visitantes a la vez, agilizando el proceso de registro. Además, si algún invitado llega antes o después que el resto del grupo, puede registrarse de forma individual sin problemas.

Hospitalidad de excelencia

Una visita exitosa requiere una buena planificación previa. **ELO Visitor** le permite asignar a un responsable de recibir al visitante y notificar a los servicios de catering, seguridad y otros que deban estar al tanto de su llegada. De esta forma, brindará una excelente atención al invitado y aprovechará al máximo la visita.

Visitantes recurrentes

Si su empresa recibe visitas frecuentes, **ELO Visitor** le permitirá mantener sus fichas de visitante en una base de datos segura y accesible. Así sus visitantes frecuentes podrán ingresar a sus facilidades sin registrarse nuevamente.

La bienvenida

Reciba a sus invitados

Cree una experiencia positiva para sus visitantes con un mensaje de bienvenida personalizado en la pantalla de bienvenida de su recepción. Usted decide cuándo desea que se ejecute el saludo.

Tarjetas de visitante personalizadas

Diseñe y emita instantáneamente un distintivo para sus visitantes en base a la información recopilada en la ficha. También puede tomar una fotografía del visitante a través de una cámara web.

ELO Visitor contiene plantillas para el diseño de tarjetas de visita, lo que permite personalizar el diseño y datos que desea incluir en la tarjeta.

Firma de acuerdos

Solicite a sus visitantes que firmen electrónicamente los documentos de seguridad y confidencialidad de su empresa. **ELO Visitor** también cuenta con una aplicación para tablets que facilita este proceso.

En la recepción

Registro de entrada

Los visitantes registrados pueden hacer check-in rápida y fácilmente. Al llegar, basta con identificarlos y, de ser necesario, comprobar que sus datos sean correctos.

Visitantes no registrados

Para agilizar el registro de visitantes espontáneos, es conveniente establecer valores estándar previamente.

Así, solo se tendrán que introducir los datos imprescindibles de cada huésped, como su documento de identidad o pasaporte. De esta manera, el visitante podrá acceder a sus facilidades sin demora.

Registro de salida

Las tarjetas de visitante incluyen un código de barras para facilitar el check-out. También existe una función de alerta para notificar a los visitantes de hacerlo.



Control de extremo a extremo

Seguimiento de visitas

El panel de control de visitantes proporciona una lista de todos los visitantes de su empresa.

La lista puede filtrarse por visitantes en espera, los que se encuentran actualmente en el lugar y los que ya se han retirado. Obtenga información importante sobre reuniones programadas, propios visitantes, y estados actuales.

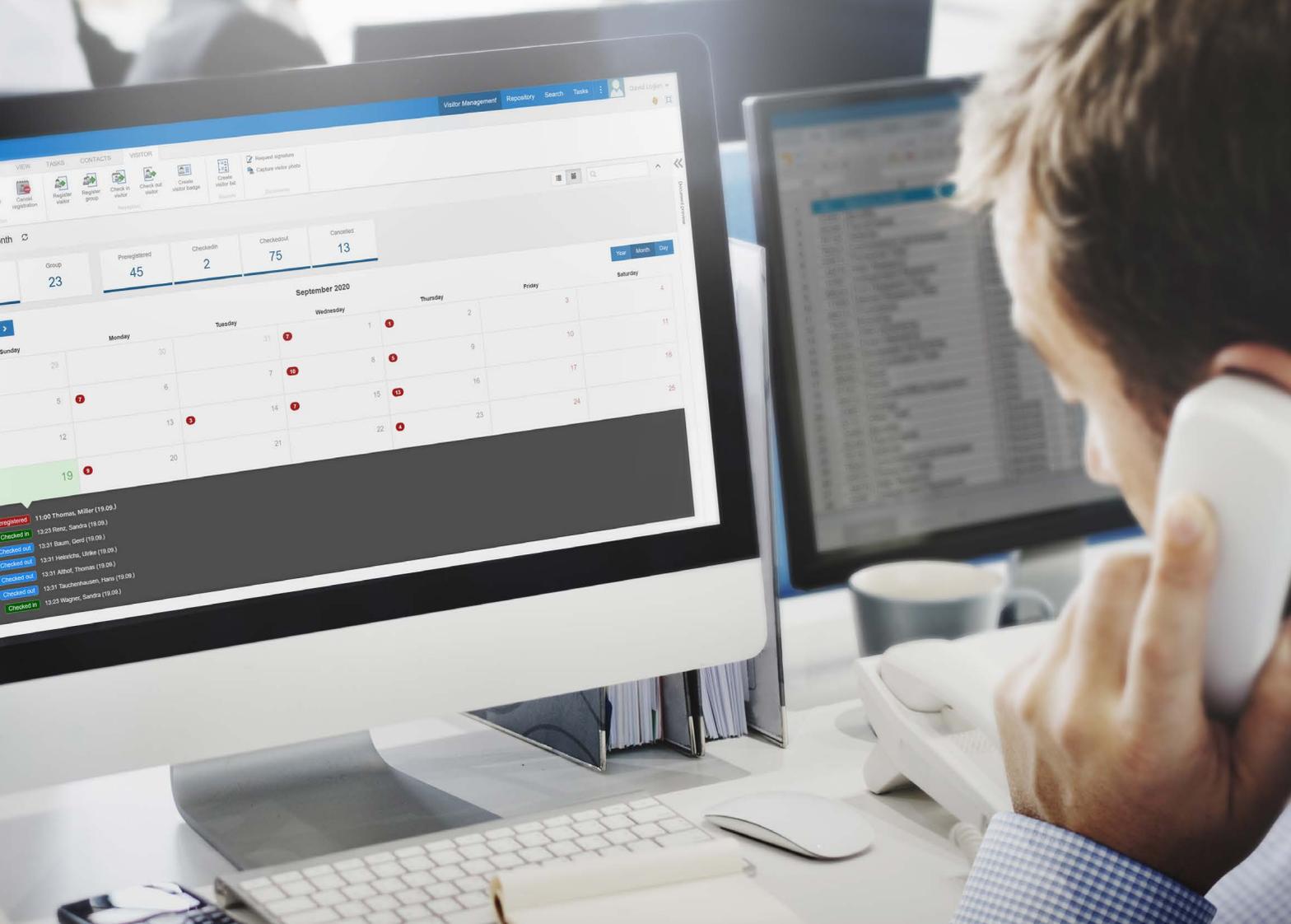
También puede acceder a los datos del visitante y añadir cualquier información relevante o crear una insignia de visitante.

Calendarización de citas

El calendario integrado permite ver un resumen diario de sus visitantes y hacer un seguimiento del flujo mensual y anual de visitas. El calendario muestra el estado de las citas, etiquetando estas para una fácil identificación de citas confirmadas, pendientes y canceladas.

Monitoreo en vivo de visitas

Tiene que ser capaz de reaccionar rápido en una emergencia. **Business Solution ELO Visitor** genera una lista con un solo clic de todos los visitantes en el sitio, incluida su foto. La lista incluye la foto del visitante para facilitar su identificación y evacuación.



Resumen de ventajas

Transparencia

- Sepa quiénes se encuentran en sus facilidades
- Tarjetas de identificación para reconocer fácilmente a sus visitantes
- Crear una lista de visitantes actuales con fotos en caso de emergencia

Gestión y edición rápida de datos

- Protección de datos de contacto asignando permisos y funciones específicas a cada usuario
- Gestione varias facilidades desde una sola plataforma
- Almacenamiento de fichas para visitas futuras y recurrentes

Seguimiento y analítica

- Flujos de trabajo sistematizados que aseguran que no se olvida ningún paso ni visitante
- Generación de estadísticas
- Práctico calendario para revisar visitas pendientes

 **ELO Visitor**

Gestión digital de visitantes

AT THE  OF YOUR BUSINESS

Américas

ELO Digital Office Corporation
www.elo.com/cl/contact

Asia – Pacífico

ELO Digital Office AU/NZ Pty Ltd
www.elo.com/au/contact

Europa (sede central)

ELO Digital Office GmbH
www.elo.com/en/contact

Asia

PT ELO Digital Office Indonesia
www.elo.com/id/contact

África

ELO Digital Office (Pty) Ltd.
www.elo.com/za/contact



A nivel mundial

Encuentre más sedes
www.elo.com/cl/locations

Para obtener más información, vaya a:
www.elo.com/cl/visitor