



KONICA MINOLTA



DIGITALE TRANSFORMATION

UNSER PORTFOLIO FÜR IHRE DIGITALISIERUNG

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung

1. IT-Infrastruktur

- 1.1. IT-Analyse
- 1.2. SMS
- 1.3. Virtualisierung und Netzwerk
- 1.4. Präsentationstechnik

2. Cloud Services

- 2.1. Back-up-as-a-Service

3. IT-Security

- 3.1. Top-10-Analyse
- 3.2. Notfallplanung
- 3.3. Penetration Test

4. Business Software

- 4.1. CRM mit Microsoft
 - 4.1.1. CRM Branchenlösungen
- 4.2. ERP mit Microsoft
 - 4.2.2. ERP Branchenlösungen
- 4.3. Human Resource Management
- 4.4. Sharepoint
- 4.5. ECM

Ausblick

MACHEN SIE IHR UNTERNEHMEN FIT FÜR DIE DIGITALE TRANSFORMATION

Der Begriff Digitalisierung ist heute in aller Munde, aber was genau steckt eigentlich dahinter? Neben digitalen Zukunftsszenarien an deren Ende die menschliche Arbeitskraft oft komplett durch intelligente Maschinen ersetzt wird, gibt es aktuell eine große Bandbreite digitaler Lösungen, die Geschäftsprozesse optimieren und dem Menschen die tägliche Arbeit ganz einfach erleichtern können.

Trends wie Big Data, BYOD, Mobility, Cloud, Security treiben den digitalen Wandel in Unternehmen weiter voran. Aber auch Themen, wie ECM (elektronische Personalakte, elektronische Rechnungsverarbeitung), das Suchen von Dokumenten, standardisierte Scan Workflows und damit eine veränderte Nutzung der Multifunktionssysteme gehören zur Digitalisierung und tragen maßgeblich zur Verbesserung der internen Unternehmensprozesse bei.

Konica Minolta unterstützt Sie mit einer Vielzahl von Dienstleistungen und Technologien, die eine effiziente und sichere Handhabung von Informationen erlauben. Mit unserem kundenorientierten Service-Ansatz stellen wir sicher, dass Ihr Unternehmen für die Herausforderungen der digitalen Zukunft bereit sind.

Welche Unternehmensprozesse dies betrifft und an welchen Stellen Sie in Ihrem Unternehmen mit welchen Mitteln digitalisieren wollen, hängt von vielfältigen Faktoren ab. Unser IT-Services Portfolio umfasst zahlreiche Hard- und Software-Lösungen u.a. aus den Bereichen IT-Infrastruktur, IT-Security oder Business Software. Wir analysieren mit Ihnen zusammen den aktuellen IST-Zustand Ihrer IT-Umgebung und daran angeknüpfte Geschäftsprozesse.

So können wir z.B. schon mit der Automatisierung von profanen Routineaufgaben dafür sorgen, dass Sie und Ihre Mitarbeiter sich wieder auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können und machen Ihre Arbeit durch unsere punktuelle oder umfängliche Unterstützung effizienter und produktiver.

Dies geschieht auf der einen Seite mit Lösungen und Applikationen, die in Verbindung mit unseren bekannten Multifunktionssystemen oder professionellen Drucksystemen funktionieren oder davon losgelöst mit reinen IT-Lösungen, die Ihre tägliche Arbeitswelt bereichern und Sie jeden Tag ein bisschen weiter bringen auf dem Weg der digitalen Transformation.

Wir sehen es als unsere Aufgabe, heute und in Zukunft zur Erhöhung der Effizienz, Nachhaltigkeit und Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens beizutragen.

FOR.BUSINESS

DAS GESAMTKONZEPT FÜR IHRE IT

Im klassischen IT-Geschäft gibt es viele Insellösungen und Firmen, die mit mehreren IT-Dienstleistern zusammenarbeiten. Dabei kommt es immer wieder zu Brüchen zwischen einzelnen Lösungen und zu unklaren Verantwortlichkeiten. Mit unserem Ansatz for.BUSINESS machen wir aus Dienstleistungen einen Rundum-Service.

🔪 Welten verbinden

Durch die Digitalisierung und Einbindung von IT in Ihre Unternehmensprozesse bieten sich vielfältige Möglichkeiten. Allerdings werden schlechte Prozesse einzig durch IT-Unterstützung nicht automatisch gleich besser.

Deshalb haben wir uns darauf konzentriert, die einzelnen Welten der IT miteinander zu verbinden. Dadurch ergeben sich Synergien, die für Ihr Unternehmen mehr Nutzen bringen. Statt Ihre IT-Dienstleistungen bei mehreren Partnern einzukaufen, bieten wir Ihnen alles aus einer Hand.

🔪 Synergie für bessere Ergebnisse

Das Universum bei Konica Minolta ist bereits sehr groß und wächst stets weiter. Durch Verbindung unserer IT-Prozesse verknüpfen wir die einzelnen Welten miteinander und bieten Ihnen dadurch größeren Nutzen – als flexibler Partner. Unsere marktführenden Multifunktionssysteme arbeiten nahtlos mit der digitalen Eingangsrechnungsverarbeitung zusammen. Natürlich mit hoher Sicherheit, dank unseren Sicherheitslösungen der IT-Security. Das ist nur ein kleines Beispiel wie wir ganzheitlichen Service für Sie verstehen.

for.BUSINESS bedeutet für uns, die Synergien innerhalb unseres Produktportfolios auszuschöpfen und zu erweitern. Damit Sie in uns einen Partner finden, der Ihnen rundum einen Mehrwert in IT-Dienstleistungen liefert.

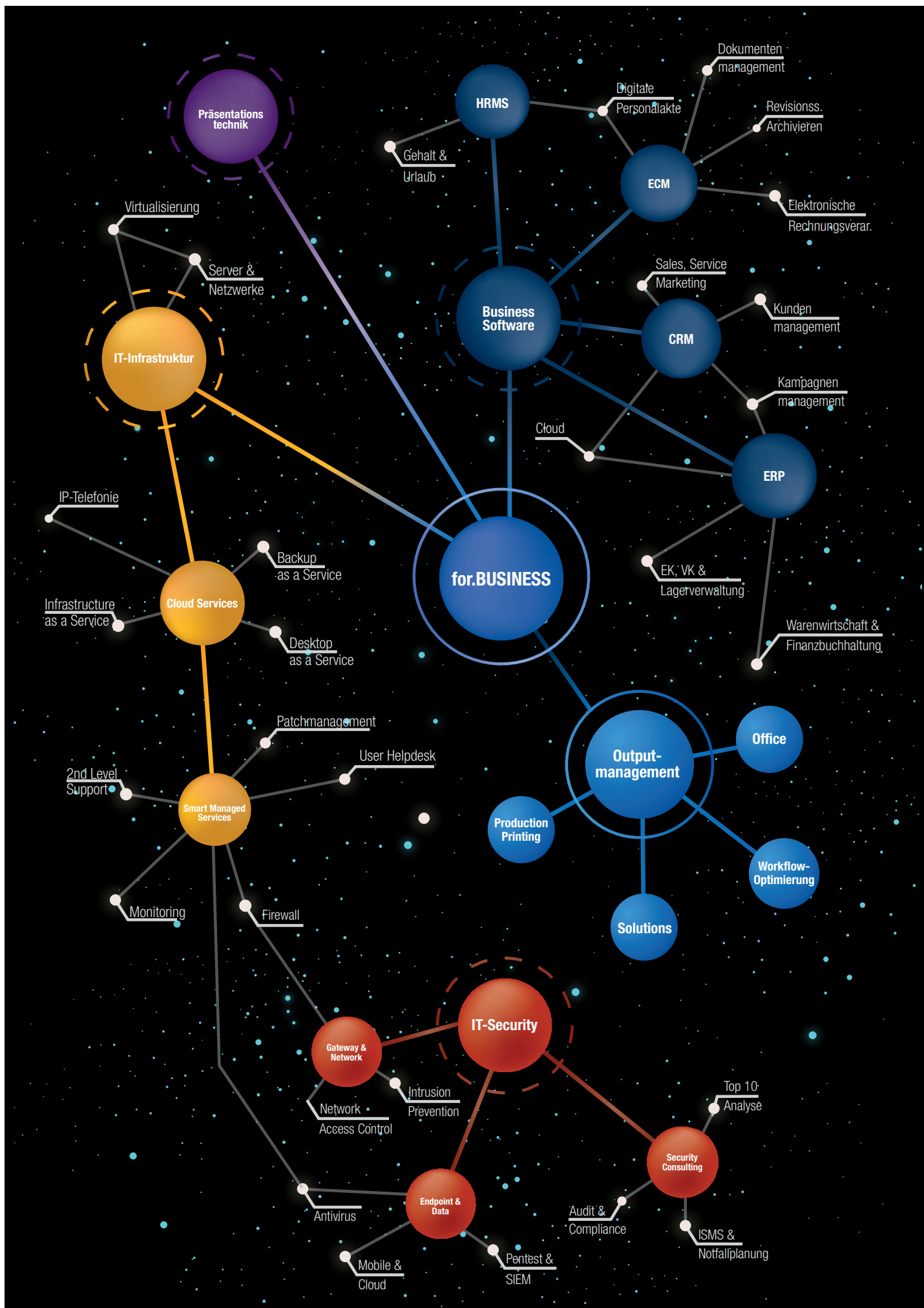
🔪 Wir sind nicht allein

Damit wir Ihr Unternehmen in allen Belangen der Digitalisierung unterstützen können, arbeiten wir seit vielen Jahren mit erfolgreichen Partnern zusammen. Wir achten hier besonders auf etablierte und innovative Hersteller.

Durch die enge Zusammenarbeit profitieren wir durch die gegenseitige Expertise. Das gilt zum einen für unsere Mitarbeiter, die durch kontinuierliche Schulungen als Experten auf Ihren Fachgebieten zählen. Zum anderen werden Innovationen bei uns gefördert und gemeinsam entwickeln wir Konzepte, um diese erfolgsbringend für unsere Kunden in der Praxis zu implementieren.

🔪 Einsteigen und erkunden

In dieser Broschüre nehmen wir Sie mit auf eine Reise durch unsere for.BUSINESS Galaxie. Entdecken Sie selbst wie wir IT verstehen und Sie davon profitieren. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir Strategien, mit denen Ihre Prozesse gründlich und besser werden – gerade in den stürmischen Zeiten der Digitalisierung.



IT-INFRASTRUKTUR

DAS RÜCKGRAT JEDER IT

IT-Infrastruktur ist in unserer Historie verwurzelt. Wir verstehen IT-Infrastruktur als Rückgrat Ihrer IT und gleichzeitig auch als Antrieb. Denn durch die Digitalisierung werden Ihre Prozesse nur schneller, wenn eine leistungsfähige IT-Infrastruktur die Basis bildet.

Als Anbieter von IT-Infrastruktur bieten wir Ihnen mehr als nur den Verkauf von Hardware. Ein vernetztes und durchdachtes Produktportfolio ist Teil unseres for.BUSINESS Prinzips.

Daher haben wir uns Kompetenzen erarbeitet, die den gesamten IT-Ablauf in Ihrem Unternehmen abdecken. Dazu gehört die Analyse, Planung und Konzeption für eine komplett neue IT-Landschaft in Ihrem Haus. Natürlich arbeiten wir Ihnen auch zu und erweitern Ihre vorhandene IT-Landschaft.

Zusammen mit Ihnen entwickeln wir ein Konzept das zu Ihnen passt.

Angefangen bei den richtigen Hardware Komponenten bis hin zu unseren Managed Services. Hierzu gehören u. a. die Überwachung Ihrer Server, User Help Desk oder auch das Leasing von Geräten.



CLOUD ALS ALTERNATIVE ZUM EIGENEN RECHENZENTRUM

Cloud Lösungen wie Infrastructure-as-a-Service oder Software-as-a-Service erfüllen dabei unterschiedlichste Anforderungen, je nachdem in welchem Umfang Sie mit Cloud Anwendungen arbeiten wollen.

▀ Infrastructure-as-a-Service (I-a-a-S)

Mit Cloud Computing stellen wir Ihnen eine IT-Umgebung in einem Rechenzentrum bereit, dessen Ressourcen Sie nach Ihrem Bedarf konfigurieren, nutzen und skalieren können. Auf diese Ressourcen greifen Sie über eine sichere Internetverbindung zu. Die Cloud verbindet die Größe eines modernen und sicheren Profi-Rechenzentrums mit den spezifischen Anforderungen an Ihre private Plattform. Sie profitieren dabei in mehrfacher Hinsicht: Sie buchen nur die Rechnerleistung, die Sie benötigen, bezahlen nur für die Leistung, die Sie nutzen und brauchen nicht, in die Einrichtung und Wartung einer eigenen Rechenzentrumsinfrastruktur zu investieren.

▀ Software-as-a-Service (S-a-a-S)

Dank Software-as-a-Service können Sie über das Internet via Web Browser oder direkt auf die gewünschte Anwendung zugreifen. Hierbei sind auch parallele Nutzungsszenarien möglich. Mit Hilfe von Software-as-a-Service können Sie von überall Ihre geschäftlichen Daten und Dokumente einsehen und bearbeiten. Nutzen Sie die Möglichkeit des Cloud Computing. Wir zeigen Ihnen, wie Sie dies in Ihrem Unternehmen sinnvoll einsetzen können.

▀ Business Software aus der Cloud

Erhalten Sie unsere leistungsfähigen Unternehmenslösungen, wie z. B. Microsoft Dynamics NAV, P&I LOGA, DMS oder BI, einfach per Mausklick. Mit unseren Business Software Cloud-Lösungen stellen wir Ihnen Ihre gewünschten Softwarelösungen als Cloud-Dienst zur Verfügung. Sie haben jederzeit und von jedem beliebigen Ort Zugriff auf Ihre Daten — als Service aus der Cloud. Zudem können Sie die Anzahl der Benutzer Ihren Geschäftsanforderungen anpassen, indem Sie die Benutzeranzahl erweitern oder reduzieren. Ganz nach Ihrem Bedarf und zu monatlich klar kalkulierbaren Kosten. So werden aus Investitionskosten Betriebskosten.



SICHERN IN DIE CLOUD BACKUP-AS-A-SERVICE

Nutzen Sie die Möglichkeit Ihre Backup-Infrastruktur flexibel und skalierbar zu erweitern – mit Backup-as-a-Service. Wir managen Ihre Backups und garantieren dabei maximale Sicherheit bei niedrigen Fixkosten. Ihre Daten werden redundant gesichert: lokal und in der Cloud.

Backups sicher und einfach erweitern

Bei der Datensicherung ist Vorsorge der wichtigste Aspekt. Warum? Trotz Backup-Lösungen verlieren Sie Ihre Daten, wenn die Speichermedien am selben Standort aufbewahrt und von einem Brand, Unwetterschaden oder einer anderen Katastrophe heimgesucht werden.

Daher ist eine verteilte Speicherung Ihrer Daten enorm wichtig! Nutzen Sie unsere Backup-as-a-Service Lösung. Wir bieten Ihnen ein Höchstmaß an Sicherheit und legen dabei besonderen Wert auf Datenschutz, Flexibilität, Skalierbarkeit sowie Kosteneffizienz.

3-2-1 Regel der Backups – geht das mit Cloud-Diensten?

Die "3-2-1 Regel" besagt, dass Sie stets 3 Kopien Ihrer Daten erstellen sollten, diese auf 2 unterschiedlichen Medien gespeichert und 1 Kopie extern aufbewahrt werden soll.

Ein externer Standort zur Aufbewahrung ist kostspielig. Aber ist die Cloud, bei großen Datenbackups, überhaupt eine Alternative?

Backup-as-a-Service hilft Ihnen, genau diese Herausforderungen zu meistern. Wir bieten Ihnen eine zukunftsorientierte Backup-Strategie, die standardisiert und automatisiert auch für große Datenmengen ausgelegt ist.



**DIE SICHERHEIT
IHRER DATEN
HAT HÖCHSTE
PRIORITÄT**

Sicherheit für Ihre Daten

Externe Backups

Backups liegen in einem verschlüsselten Cloud-Repository. Dafür ist eine integrierte Funktion bereits vorhanden. Sie benötigen keine zusätzliche Lizenz oder eine weitere VPN-Verbindung.

Transparenz & Kontrolle

Über die Backupkonsole können Sie direkt auf Ihre Daten zugreifen und diese wiederherstellen. Alle Änderungen sind nachvollziehbar und ersichtlich.

End to End Verschlüsselung

Sie entscheiden ob Sie Daten schon bei sich oder auf dem Cloud-Repository verschlüsseln. In beiden Fällen hat die Verschlüsselung keine negativen Auswirkungen auf die Datengeschwindigkeit.

Volle Flexibilität

Backup-as-a-Service bietet die volle Flexibilität einer Cloud-Lösung. Deshalb können Sie den benötigten Speicherplatz jederzeit kurzfristig erweitern, ganz nach Bedarf!

Ihre Vorteile:

- Disaster Recovery: Backup-Daten sicher und redundant gespeichert
- Volle Flexibilität dank Self-Service-Portal
- Abrechnung auf Basis der erfolgten Nutzung
- ISO-27001-zertifiziertes Hochsicherheits-Rechenzentrum
- Erfüllt sämtliche Datenschutz- und Compliance-Richtlinien
- Nutzung als Cloud-Service sowie vor Ort
- Prüfung und Monitoring der Backup-Infrastruktur vor Ort und in der Cloud 24/7 – 365 Tage im Jahr

SMART MANAGED SERVICES

AKTIVER SERVICE ZUM FESTPREIS

Unternehmen hängen immer stärker von IT-Prozessen ab. Gerade bei Prozessoptimierungen und dem Wandel hin zur Digitalisierung kommen IT-gesteuerte Hilfsmittel verstärkt zum Einsatz. Dadurch wächst allerdings auch die Abhängigkeit und Komplexität, sowie der Anspruch an Ihre Mitarbeiter.

Trotz der Abhängigkeit von einer guten IT, besitzen viele Unternehmen keine dedizierte IT-Abteilung. Oft hat ein „Administrator“ ausgereicht – ein Mitarbeiter, der sich um alle IT-Belange gekümmert hat. Durch den vermehrten Einsatz von IT gestützten Prozessen steigt auch die Herausforderung an Ihre IT-Mitarbeiter. Es werden immer mehr Spezialisten und Experten benötigt und ein IT-Allrounder reicht heute nicht mehr aus.

Gerade kleinere Unternehmen stehen vor der Herausforderung, dass wenige IT-Mitarbeiter zu viele unterschiedliche Aufgaben meistern müssen – sofern das Budget überhaupt für dedizierte IT-Mitarbeiter ausreicht.



**WIR KÜMMERN
UNS UM IHRE IT**

IT als Motor – nicht als Krücke

Die ständige Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der IT eines Unternehmens spielt heute eine entscheidende Rolle. IT-Lösungen am Arbeitsplatz müssen funktionieren. Ausfälle oder Behinderungen belasten nicht nur die Mitarbeiter, sondern auch die Produktivität und können ganze Prozessketten zum Stillstand kommen lassen. Aus unserer Erfahrung wissen wir, dass Störungen über einen längeren Zeitraum hinweg exponential zunehmen.

Werden Störungen aber frühzeitig erkannt, können Benutzer rechtzeitig informiert und Redundanz-Maßnahmen ergriffen werden. Durch die Fehlerbehebung im Hintergrund werden Ausfallzeiten weitestgehend ausgeschlossen.

Vermeiden Sie Sicherheitsrisiken

Sicherheitsbedenken spielen eine immer wichtigere Rolle bei IT-Anschaffungen. Angriffe auf IT-Systeme werden immer ausgeklügelter und zunehmend gezielt durchgeführt.

Viele Sicherheitsrisiken können vermieden werden, indem Software rechtzeitig mit kritischen Patches und Hotfixes aktualisiert wird. Daher ist das richtige Patch-Management ein Muss für jede IT-Landschaft.

Wir stellen vor: Smart Managed Services

Mit **Smart Managed Services** bieten wir Ihnen die Möglichkeit, den Aufwand Ihrer IT-Pflege an uns abzugeben. Wir entwickeln mit Ihnen eine Strategie und übernehmen genau die IT-Prozesse, die Sie von uns haben möchten. Das kann die Überwachung von Ihren Servern sein oder unser User Helpdesk (eine Übersicht aller Services finden Sie in der Tabelle).

Smart Managed Services entlasten Ihre IT-Mitarbeiter spürbar und unterstützen Sie, Ihren Fokus auf Ihrem Kerngeschäft zu behalten.

Profitieren Sie von Smart Managed Services

Unsere Smart Managed Services sind so ausgelegt, dass Sie nur für Dienstleistungen zahlen, die Sie auch wirklich benötigen. Sie buchen also kein Gesamt-Paket, bei dem Sie Teile der Services gar nicht benötigen. Sie wählen exakt die Services, die Sie brauchen.

Durch regelmäßige Reportings haben Sie volle Transparenz über Ihre Systeme und unsere erbrachten Dienstleistungen. Bei Fragen steht Ihnen selbstverständlich Ihr persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung – und das deutschlandweit.

1st & 2nd Level Support	Lizenzmanagement & Softwareverteilung
Verwaltung der IT-Infrastruktur	Client Management
Remote- und Vor-Ort-Support	Patches, Updates

USER HELP DESK

SINGLE POINT OF CONTACT

Aus Anwendersicht ist es ganz einfach: IT-Lösungen am Arbeitsplatz müssen funktionieren. Probleme beim Netzzugriff, im Mailverkehr oder bei Microsoft-Office-Lösungen und sonstigen Anwendungen belasten die Mitarbeiter. Störungen am Arbeitsplatz beeinträchtigen die Produktivität und lassen ganze Prozessketten zum Stillstand kommen.

Unsere Spezialisten betreuen die Anwender bei allen technischen Störungen des Client und unterstützen bei Fragen rund um den Arbeitsplatz. Ihre IT-Mitarbeiter werden dadurch entlastet und können sich auf ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren. Schnelle und professionelle Hilfe sowie eine durchgängige Betreuung und die Lösung von Problemen erhöht die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter und sichert eine dauerhaft hohe Produktivität.

■ Ihr Nutzen

- Sie verbessern die Produktivität Ihrer IT durch Konzentration der Mitarbeiter auf ihre eigentlichen Aufgaben
- Sie erhöhen die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter
- Sie entlasten Ihre IT-Kernmannschaft
- Sie erhalten mehr Transparenz über Ihre IT

■ Help Desk aus Deutschland

Unser User Help Desk bedeutet hochwertige Anwenderbetreuung. Unsere an ITIL ausgerichteten und ISO 9001 zertifizierten Prozesse bedeuten für Sie dauerhaft gute Qualität.

Prozesseffizient

- Mit unserem Knowledge Management im Help Desk stellen wir sicher, dass verteiltes Wissen gemeinsam und effizient genutzt werden kann.

Qualifizierte Mitarbeiter

- Unser User Help Desk Team besteht aus erfahrenen, festangestellten und gut ausgebildeten Mitarbeitern.

■ Transition

- Vor-Ort-Präsenz eines Key User Help Desk Mitarbeiters
- Wissenstransfer an die Teammitglieder
- Aufbau einer Wissensdatenbank
- Ggfs. fachliche Schulung der User Help Desk Mitarbeiter oder des gesamten Teams für Spezial-Anwendungen
- Qualitätssicherung der bearbeiteten Tickets durch den Key User Help Desk Mitarbeiter

- Services rund um die Uhr
 - Zentraler Ansprechpartner
 - Garantierte Erreichbarkeit und Erstlösungsrate
 - Übergabe qualifizierter Tickets an den 2nd Level Support

- Eskalationsmanagement
 - Fachliche Eskalation von Tickets
 - Eskalation entsprechend der Vorgaben
 - Dokumentation und Auswertung aller Vorgänge

- User Help Desk für die Bereiche:
 - Fachabteilungen
 - Microsoft Anwendungen
 - Data Center
 - Field Service
 - Hersteller Themen

ALL-IP TELEFONIE

ISDN VERABSCHIEDET SICH

Die Deutsche Telekom will bis spätestens Ende 2018 ihr Netz zukunftssicher machen. Die Umstellung von analogen und ISDN-Telefonanschlüssen auf All-IP ist bereits im vollen Gange.

ISDN ist mittlerweile eine veraltete Technologie, die in ihrer Leistungsfähigkeit nicht mehr den Anforderungen genügt. Brüche zwischen unterschiedlichen Anschlusstypen sollen langfristig vermieden werden. Das spart Energie und senkt somit Kosten. Mit der Umstellung wachsen auch Mobil- und Festnetz noch mehr zusammen. Denn die IP-basierte Sprachtelefonie funktioniert in beiden Netzen gleichermaßen. Hinzu kommt, dass IP-basierte Kommunikationssysteme, die das Internet als „Verkehrsweg“ nutzen, ausfallsicherer sind als die herkömmlichen ISDN-Leitungen.

Was ist All-IP?

All-IP ist der Überbegriff für die Umstellung der bisherigen Übertragungstechniken in Telekommunikationsnetzen auf das Internet-Protokoll (IP). Alle Dienste wie Telefonie, Mobilfunk, Fax, Surfen etc. erfolgen nicht mehr über die klassische Leitungsvermittlung sondern über das Internet. Aufgrund der Vereinheitlichung der Übermittlung aller Informationsarten spricht man von „All-IP“.

Jetzt wechseln und früher profitieren

- Sie können Ihre Entscheidung jetzt noch ohne zeitlichen Druck fällen.
- Sie haben Zeit für eine profunde Analyse und Beratung aller Kommunikationsprozesse.
- Universelle Einsatzfähigkeit: Swyx geht heute schon mit ISDN und funktioniert morgen mit IP-Anschluss

Marktführender Partner

Wir bieten Ihnen All-IP mit unserem Partner Swyx an. Im folgenden finden Sie allgemeine Informationen über Swyx:

- Marktführer für IP-basierte Telefonielösungen in Europa
- Spezialisierung auf zukunftssichere Kommunikationsmodelle:
- Aus der Cloud, gehostet oder als Inhouse-Lösung
- Seit 1999 europaweit mit über 100 Mitarbeitern tätig
- Langjähriger, präferierter Partner der Deutschen Telekom



VIRTUALISIERUNG

Unsere Lösungen für die Desktopvirtualisierung stellen die verschiedenen Konfigurationen von Desktopsystemen in eigenen Betriebssystemumgebungen als virtuelle Maschinen bereit.

▀ Ihre Vorteile:

- Durch die Zentralisierung der Konfigurationen als virtuelle Maschinen werden das Erstellen, Updaten, Verwalten Ihrer Desktops sowie deren Sicherung vereinfacht.
- Vor der „Verteilung“ können komplette PC-Konfigurationen zentral vollständig getestet werden.
- Anwendungen unter älteren Betriebssystemen (z. B. Spezialanwendungen) sind mittels Desktopvirtualisierung auch auf modernen Hardwareplattformen lauffähig.

▀ Servervirtualisierung

Unsere Lösungen zur Servervirtualisierung stellen Ihren Anwendungen logisch separierte virtuelle Maschinen mit isolierten Betriebssystemumgebungen zur Verfügung. Diese bedienen sich der, auf den vorhandenen Servern installierten, CPU-Leistung und des Speicherplatzes. Durch die Servervirtualisierung kann der Ressourcenbedarf zielgenau bereitgestellt und am Ende besser ausgelastet werden. Dies führt zu einer Reduzierung der Anzahl an Systemen gegenüber nicht virtualisierten Umgebungen.

Hardware- und Betriebskosten werden somit gesenkt, da weniger Systeme verwaltet werden müssen. Die Verwaltung wird zudem vereinfacht, weil die Serverlandschaft übersichtlicher wird. Und wenn Sie erweiterten Ressourcenbedarf haben, fügen Sie Ihrer (skalierbaren) Infrastruktur einfach weitere Serverressourcen hinzu.

▀ Virtualisierung

- Die Konsolidierung der Infrastruktur reduziert Ihre IT-Betriebskosten. Sie führt zu einer Verringerung der Anzahl der eingesetzten physischen Systeme auf allen Ebenen – mit weiteren Einsparungen im Bereich der Verwaltungs- und Energiekosten.
- Wichtiger Begleiteffekt der Konsolidierung ist die insgesamt verbesserte Auslastung Ihrer eingesetzten Hardware.
- Schließlich erhöht die verringerte Komplexität die Übersichtlichkeit Ihrer Systemlandschaft und erleichtert deren Verwaltung.
- Die virtuellen Desktops können Anwendern fest oder flexibel zugeordnet werden - auch eine Anbindung von externen Mitarbeitern ist möglich.



MASSGESCHNEIDERTES NETZWERK

Ein zuverlässiges Netzwerk bildet die entscheidende Basis jeder IT-Infrastruktur. Auf Grundlage unserer sorgfältigen Analyse erstellen wir gemeinsam mit Ihnen ein leistungsfähiges Netzwerkkonzept. Bei der Empfehlung von Hard- und Softwarelösungen orientieren wir uns an Ihren Anforderungen. Auf Wunsch richten Ihnen unsere Netzwerkspezialisten die komplette Hardware aller aktiven Komponenten fachmännisch ein.

Der richtige Server

Neben unseren Cloud-Lösungen bieten wir Ihnen Server auch on-premise an. Je nachdem wie Ihr Bedarf aussieht, finden Sie in unserem Portfolio die für Sie richtige Skalierung.

Mit unseren Partnern bieten wir Ihnen hochflexible Serverlösungen, die mit den Anforderungen wachsen.

Unsere **Entry Systeme** bieten den Einstieg in die Server Welt. Sie stellen eine solide und unkomplizierte Plattform für kleine Unternehmen dar, die auf servergestütztes Arbeiten nicht mehr verzichten möchten.

Unsere **Midrange Server** bieten Ihnen die optimale Plattform für Ihre kritischen Geschäftsanwendungen - heute und in der Zukunft. Langfristige Nutzbarkeit und günstige Betriebskosten schützen Ihre Investition, ebenso wie die Skalierbarkeit der Systeme.

Unsere **Enterprise Server** stellen Rechnerressourcen bereit, die auch Ihre anspruchsvollsten Geschäftsanwendungen spielend bewältigen. Sie zeichnen sich durch eine intelligente Leistung aus, die alle Ihre gegenwärtigen Erwartungen erfüllt und gleichzeitig die erforderliche Skalierbarkeit für die steigenden Anforderungen von morgen besitzt. Höchste Verfügbarkeit und High Performance Computing sind zwei weitere zentrale Parameter unseres Serverangebots.

Datensicherung und Wiederherstellung

Für die Sicherung Ihrer Unternehmensdaten bieten wir Ihnen individuelle Konzepte und Lösungen. So stellen Sie sicher, dass Ihre wichtigen Daten im Störfall jederzeit problemlos wiederhergestellt werden können.

- Datensicherung beginnt beim einfachen Kopieren von Daten auf andere Speichermedien. Fragen Sie uns nach geeigneten Lösungen.
- Neben der regelmäßigen Sicherung des Datenbestandes auf Bänder, bieten wir auch automatisierte Sicherung auf Festplatten. Dies hat den Vorteil, dass häufiger gesichert werden kann und im Störfall Daten schneller wiederhergestellt werden.
- Hochverfügbarkeit verlangt spezielle Sicherungssysteme bis hin zum gespiegelten zweiten Rechenzentrum. Gerne zeigen wir Ihnen die Möglichkeiten auf.
- Backup-as-a-Service: Sichern Sie Ihre Daten in ein professionell geführtes Rechenzentrum, das selbstverständlich nach deutschen Datenschutzbestimmungen betrieben wird.

DYNAMIC CLIENT MANAGEMENT

Mit unseren Softwareverteilungslösungen haben Sie die Möglichkeit, Ihre Systemlandschaft zu standardisieren und zu verwalten - egal ob Server, Desktop, Notebook oder Smartphone.

Viele Unternehmen betreiben heutzutage diverse Clients verschiedener Hersteller und Leistungsklassen in einem Netzwerk. Wir helfen Ihnen, hierbei den Überblick zu behalten und entsprechende Standards umzusetzen - dank intelligenter Softwareverteilungsmechanismen. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Systemlandschaft zu inventarisieren und die Basis für eine einheitliche Clientumgebung zu schaffen.

Vorteile durch Client Management

- Integration in bestehende IT-Systeme
- erarbeitete Daten können übernommen werden
- schnell produktiv einsetzbar
- zukunftsichere Lösung
- qualitativ hochwertige Automatisierung
- einfache Bedienung
- übersichtliche Informationen in Echtzeit

BOTSCHAFTEN VISUALISIEREN MIT BEEINDRUCKENDER TECHNIK

Von der sorgfältigen Raumplanung bis zur schlüsselfertigen Übergabe – Mit unserem Komplettangebot und einer kompetenten Beratung sorgen wir für eine perfekte medientechnische Ausstattung Ihrer Räume. Ausgangspunkt ist eine sorgfältige Raumanalyse, anhand der wir gemäß Ihrer Anforderungen die Raumplanung erstellen. Nach der technischen Umsetzung übergeben wir Ihnen den Raum schlüsselfertig.

▀ Präsentationstechnik

- Daten-Video-Projektoren von Premium-Marken
- Großbildschirmsysteme für den Eingangsbereich, Besprechungsräume, Point of Sale und Point of Information
- Interaktive Systeme wie Displays und Beamer
- Digital Signage, die digitale Darstellung von Informationen und Werbung

▀ Medientechnik

- Komplettes Programm an Leinwänden
- Halterungen für Projektoren und Flachbildschirme an Wand und Decke
- Alle Verbindungselemente zur Signalübertragung, vom Einspeisepunkt bis zum Wiedergabegerät
- Tischanschlussfelder und Einbaumodule

▀ Konferenztechnik

- Komplettausstattung von Konferenz- und Seminarräumen deutschlandweit
- Über die Mediensteuerungen die Präsentationstechnik im Griff und den Kopf frei für das Wesentliche haben
- Audiolösungen
- Video-Konferenz

▀ Alles aus einer Hand

- Bedarfsanalyse
- Technikplanung
- Abnahme
- Service
- Finanzkonzept



IT SECURITY

SICHERHEIT DURCH STRATEGIE

Durch die Digitalisierung verändert sich unsere Arbeitswelt immens. Das ermöglicht ungeahntes Potenzial und birgt allerdings auch einige Risiken – besonders beim Schutz Ihrer Daten. Egal ob es firmeninterne Informationen, Kundendaten oder Erfindungen sind, der Verlust, oder besser gesagt: der Diebstahl Ihrer Daten kann katastrophal sein. Bei der aktuellen Bedrohungslage gilt: Es ist nicht die Frage OB Ihr Unternehmen Opfer einer Cyberattacke wird, sondern WANN – und wie gut Sie darauf vorbereitet sind.

➤ Richtig schützen

Den perfekten Schutz für Ihr Unternehmen kann Ihnen niemand bieten – aber wir bieten den optimalen Schutz. Diesen erreichen Sie allerdings nicht mit „der besten Firewall“ oder dem Antivirus „mit den meisten Auszeichnungen“. Unser Ansatz für IT-Security basiert auf einer strategischen Grundlage, angepasst an Ihr Unternehmen.

Basierend auf mehr als 18 Jahren Erfahrung, Best Practices und der Auswertung zahlreicher Analystenmeinungen haben wir die TOP10 Analyse entworfen. Wir legen den Fokus hier auf die Analyse der IST-Situation sowie einer gemeinsam entwickelten SOLL-Situation. Dabei arbeiten wir herstellerunabhängig, so dass Sie die optimale Lösung erhalten.

➤ Dauerhaft schützen

Ein abgeschlossenes IT-Security Projekt bedeutet leider keine dauerhafte Sicherheit. Angreifer probieren neue Methoden, neue Technik bringt neue Herausforderungen und durch die sich verändernde Gesetzeslage sind immer wieder Anpassungen nötig. Als zuverlässiger Service und Support Partner stehen wir Ihnen selbstverständlich auch nach Projektende zur Verfügung.

Desweiteren beraten wir Sie auch in Themen wie IT-Notfallmanagement und Datenschutz. Unsere Consultants arbeiten hier auch nach der TOP10 Analyse, so dass Sie jederzeit rechtlich auf der sicheren Seite sind.



IT-SECURITY CONSULTING

DIE TOP10 ANALYSE

Wir bringen Ihre IT-Sicherheit auf den optimalen Stand – indem wir Ihre Systeme exakt auf Ihr Unternehmen anpassen.

Basierend auf unserer mittlerweile mehr als 18-jährigen Erfahrung haben wir das **TOP10** Analysekonzept der IT-Sicherheit erarbeitet und entwickeln dies stets weiter. Diese **TOP10** Empfehlungen dienen bei der IT-Security-Analyse als Bausteine, die während der Analyse betrachtet werden.

Wir arbeiten immer im direkten Dialog mit Ihnen, denn niemand kennt Ihre Daten und Anforderungen so gut wie Sie. Wir helfen Ihnen, die Risiken zu erkennen, zu bewerten und ein IT-Security Konzept sowie Maßnahmenkatalog zu entwickeln. Durch die qualifizierte Darstellung der Ergebnisse erreichen Sie nach individueller Priorität kurz-, mittel- und langfristig das gewünschte Sicherheitsniveau.

Projektablauf

Ein typischer Projektablauf sieht folgendermaßen aus:

- Einführungs-Workshop
- IST-Analyse
- Definition des individuellen SOLL-Zustandes
- Dokumentation und Managementpräsentation
- Maßnahmenempfehlungen
- Umsetzung



Module der TOP10 Analyse:

Modul 1: Organisatorische Grundlagen

Ist/Soll Aufnahme der Policies und IT-Richtlinien, Maßnahmen zur Mitarbeitersensibilisierung, Analyse bereits durchgeführter Penetrationstests. Risikoanalyse und Schutzbedarfsfeststellung.

Modul 2: Grundsicherheit

Ist/Soll Aufnahme zu den Themen Firewall, AntiVirus, Mail und Web

Modul 3: Passwörter

Ist/Soll Aufnahme Passwortrichtlinien, Starke Authentifizierung

Modul 4: Mobile Systeme

Ist/Soll Aufnahme zu Festplattenverschlüsselung, Device Control und Mobile Device Management

Modul 5: Berechtigungen

Ist/Soll Aufnahme der Berechtigungsstrukturen im Active-Directory, Exchange, Sharepoint und auf File-Servern

Modul 6: Privilegierte Konten

Ist/Soll Aufnahme Lokale Adminrechte, Auditierung Adminsessions, Admin-Passwortvergabe

Modul 7: Verschlüsselung

Verschlüsselungs-Konzepte und Technologien

Modul 8: Monitoring & SIEM

Ist/Soll Aufnahme zur Verwaltung, Bewertung und Auswertung von Protokolldaten

Modul 9: Virtuelle Systeme & Cloud

Ist/Soll Aufnahme der Sicherheit in virtuellen Umgebungen

Modul 10: Zugangskontrolle zum Netzwerk

Ist/Soll Aufnahme der Zugangskontrolle im Netzwerk

IT-NOTFALLPLANUNG FÜR DEN NOTFALL GERÜSTET

Wie gut sind Sie für einen richtigen Notfall gerüstet? Bei der IT-Notfallplanung gilt es diese Frage zu beantworten. Probleme in der IT kommen vor und werden normalerweise durch standardisierte Lösungsprozesse gelöst. Eine Gefahr bleibt jedoch bestehen: Alle Lösungsversuche scheitern und die IT-Systeme funktionieren nicht.

Und was machen wir jetzt?!

Eine Frage, die in einem echten Notfall nicht verheißungsvoll klingt. Das Ziel beim Notfallmanagement (auch Business Continuity Management genannt) ist es, diese Frage eindeutig zu beantworten. Dazu erstellen wir mit Ihnen ein Notfallkonzept, das mehr als nur aus einer Telefonkette besteht. Auch wenn letzteres immerhin ein Anfang ist.

Durch softwaregestützte Prozesse ermöglichen wir Ihnen, Notfälle zu meistern und den IT-Betrieb wiederherzustellen. Wir nutzen unser „8-Schritte“ Konzept, um die passende IT-Notfallplanung für Sie zu erstellen.



8 Schritte zur IT-Notfallplanung

Schritt 1
Aufnahme der wichtigsten Prozesse
und Einstufung der kritischen Level

Schritt 2
Definition des Schadens

Schritt 3
Prüfung von etwaigen rechtlichen Bestimmungen

Schritt 4
Festlegen von Notfallteams oder Krisenstab

Schritt 5
Rollenzuweisung der Mitarbeiter

Schritt 6
Zentrale Dokumentation

Schritt 7
Inventur der IT-Infrastruktur

Schritt 8
Zuteilung der IT-Infrastruktur

PENETRATIONTEST HÄRTEFALLTEST FÜR IHRE IT

Keine Sorge – wir legen Ihr Unternehmen nicht lahm. Das Ziel eines Penetration Tests (kurz: Pentest) ist es, den Härtefall zu testen. Egal wie viel Sie in IT-Security investiert haben, den tatsächlichen Schutz Ihrer Maßnahmen erfahren Sie nur im Falle eines Angriffs.

Die Faustregel „Je teurer die Lösung desto höher der Schutz“ gilt in der IT-Security leider nicht. Ganzheitlichen Schutz Ihrer Systeme erreichen Sie nur durch strategisch platzierte Lösungen und kontinuierliche Überwachung. Viele Unternehmen haben bereits große Summen in die eigene IT-Security investiert – wissen jedoch nicht, ob die Schutzmaßnahmen einem realen Angriff standhalten.

Sie setzen sicherlich eine aktuelle Firewall ein und zusätzlich verfügen Sie über eine Mobile Device Management Lösung – jedoch ist es möglich, sogar eher wahrscheinlich, dass beide Systeme nicht optimal aufeinander abgestimmt sind. So entstehen Sicherheitslücken, die von Angreifern als Einstiegspunkt genutzt werden.



MIT EINEM PENTEST WISSEN SIE ENDGÜLTIG, OB IHRE IT DEN AKTUELLEN ANGRIFFEN STANDHÄLT

So läuft ein Pentest ab

1. Informationen sammeln
2. Ableitung und Erstellung von Angriffsvektoren
3. Schwachstellenanalyse
4. Verifikation und ggf. Ausnutzung der Schwachstellen
5. Weitere Ausweitung des Angriffs innerhalb des Netzwerks
6. Auswertung & Dokumentation

Hinweis:

Der Pentest zielt darauf ab Informationen über Ihre Systeme und deren Schwachstellen zu gewinnen. Daher sehen wir von Attacken ab, die Ihre Systemverfügbarkeit beeinflussen (z.B. Denial-of-Service Attacken).



Das beste Gütesiegel

Die Sicherheit von Autos wird in zahlreichen Crash-Tests erprobt. Erst dann werden Gütesiegel vergeben. Der Pentest Ihrer Systeme ist mit einem derartigen Gütesiegel vergleichbar – sogar noch aussagekräftiger. Denn Sie wissen erst nach einem Pentest, ob Ihre Lösungen in der Praxis auch das leisten, was sie versprechen.

Qualität vor Geschwindigkeit

Ein guter Pentest findet unter möglichst realistischen Bedingungen statt. So wie sich Angreifer Zeit nehmen Ihre Systeme nach Schwächen zu durchforschen, müssen wir uns die gleiche Zeit nehmen.

Die Ergebnisse bereiten wir für Sie auf und präsentieren Ihnen die wichtigsten Erkenntnisse sowie Maßnahmen für das weitere Vorgehen. Dabei steht die richtige Strategie für Ihre IT-Security im Vordergrund.

BUSINESS SOFTWARE FÜR LEISTUNGSFÄHIGERE PROZESSE

Unternehmen arbeiten erfolgreicher mit Business Software – das ist nichts Neues. Business Software kann Unternehmensprozesse leistungsfähig unterstützen, den Erfolg maximieren und Ihre Mitarbeiter spürbar entlasten. Unser Ziel ist es, softwareübergreifend Ihre Geschäftsprozesse sinnvoll miteinander zu verknüpfen, Individualisierungen zu minimieren sowie branchenspezifische Prozesse optimal abzubilden.

In unserer Entwicklung haben wir daher den Fokus verstärkt auf vernetzte Software gelegt. Weg von Insel-Lösungen, hin zu Software, die integriert und modular aufgebaut ist.

Diesen Ansatz nennen wir **for.BUSINESS**.

for.BUSINESS verknüpft unsere Softwarelösungen und damit Ihre Unternehmensprozesse ohne erkennbare Medienbrüche. Um alle wichtigen Prozesse in Ihrem Unternehmen durchgängig unterstützen zu können, haben wir unseren Fokus auf **ERP** (Enterprise Resource Management), **CRM** (Customer Relationship Management), **ECM** (Enterprise Content Management) und Software für das **Personalwesen** gelegt. In diesen Bereichen liefern wir neben Software von Marktführern auch passendes Consulting durch hervorragend ausgebildete Mitarbeiter.

Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihre Geschäftsprozesse und stellen die Softwarelösungen exakt auf die daraus resultierenden Anforderungen ein. Viele unserer Lösungen können Sie dabei direkt aus der Cloud nutzen. Oder Sie betreiben diese bei sich im Haus – auf Wunsch auch in Verbindung mit unserer starken IT-Infrastruktur, abgesichert durch unsere IT-Security Abteilung.



MOBILE FIRST, CLOUD FIRST

In der Optimierung von Webdesigns und Programmen wird der Fokus verstärkt auf mobile Geräte gelegt. Auch für Unternehmenssoftware gilt immer mehr, dass ein flexibles und mobiles Arbeiten möglich sein muss. Daher möchten wir Ihnen an dieser Stelle die Vielseitigkeit von Microsoft Dynamics 365 (CRM) vorstellen.

Was ist Microsoft Dynamics 365 (CRM)?

Microsoft Dynamics 365 (CRM) ist eine Unternehmenslösung für Customer Relationship Management, kurz CRM.

Unternehmen können damit ihre Marketingkampagnen intelligent planen, durchführen und bewerten. Es versetzt Sie in die Lage, Ihren Vertrieb effektiver zu steuern und Ihren Service professioneller zu managen. Sie stärken somit die Effizienz Ihres Unternehmens und gestalten Kundenerlebnisse mit einer persönlichen Note.

Microsoft Dynamics 365 (CRM) kann in der Cloud oder lokal auf Servern in Ihrem eigenen Unternehmen (on-premise) bereitgestellt werden.

Welche Vorteile bietet CRM für mein Unternehmen?

Mit CRM reduzieren Sie Kosten und verbessern die Rentabilität Ihres Unternehmens. Sie strukturieren und automatisieren Geschäftsprozesse, die Ihre tägliche Arbeit in den verschiedenen Abteilungen erleichtern. Ebenso wird die Kundenzufriedenheit durch schnellere Prozesse gesteigert.

Darüber hinaus bieten wir mobile CRM-Apps und -Plattformen an, mit denen Sie Ihre Kundenbeziehungen direkt auf mobilen Endgeräten steuern können.

MICROSOFT DYNAMICS 365 (CRM)

Gerade wenn Ihre Mitarbeiter flexible Arbeitsplätze haben, ist Dynamics 365 (CRM) eine interessante Lösung für Sie.

Dynamics 365 (CRM) ist von PC, Tablet und Smartphone, on- und offline von überall und jederzeit verfügbar. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, monatlich User dazu und abzubuchen, um schnell auf Marktänderungen zu reagieren.

Verknüpfen Sie Dynamics 365 (CRM) mit Office 365, um Kundeninteraktionen, z. B. durch E-Mails, gemeinsame Kalender oder Sofortnachrichten zu beantworten. Sie können so Supportfälle zügig und kundenorientiert abwickeln. Durch eine einheitliche Benutzeroberfläche über Client, Web und Endgeräte wird die Effizienz und Akzeptanz Ihrer Mitarbeiter für das Produkt enorm gesteigert.

Vorteile

- Integrieren Sie CRM in Ihre bisherige Unternehmenssoftware
- Flexibel anpassbar für vielfältige Anpassungen und Integrationen
- Hohe Skalierbarkeit der Nutzeranzahl
- Datenauswertung in Echtzeit
- Schneller Datenzugriff für exakte Berichte und Analysen
- Hohe Anpassungsfähigkeit durch 1:1 Kunden-Management
- Alles Inklusive: CRM, Office 365 und Power BI
- Flexible Abbildung und Steuerung der Geschäftsabläufe
- Einfache Planung, Durchführung und Analyse von Kampagnen

CRM – BRANCHENLÖSUNGEN

Immobilienwirtschaft – for.REALESTATE

Im Rahmen der jahrelangen Zusammenarbeit mit Kunden aus der Immobilienwirtschaft setzen sich unsere Experten kontinuierlich mit den spezifischen Fragestellungen auseinander und entwickeln passgenaue Lösungen – konsequent und zielgerichtet.

Unsere Produkte helfen Ihnen, die Arbeitsabläufe über die gesamte Wertschöpfungskette Ihres Unternehmens hinweg effizienter zu gestalten. Sie verfügen über die volle Transparenz aller Vorgänge, können zeitnah auf jede Anforderung reagieren und so den Herausforderungen des Marktes noch besser gerecht werden.

Alles im Blick

Ihre Informationen rund um Ihre Kontakte und Immobilien zentral an einem Ort. Übersichtlich, gut strukturiert, standardisiert, in der bekannten Microsoft Benutzeroberfläche.

Optimale Kundenbetreuung

Verwaltung aller Kontaktinformationen über ein zentrales System – von Adressen über Kontaktdaten und Gesuche, bis zur Historie aller bisherigen Aktivitäten, wie Terminen, Mailings oder Wiedervorlagen. Nutzen Sie zudem die vorhandenen, rollenbasierten Kommunikations-Portale, um mit Ihren Kunden und Interessenten zielgerichtet und schnell in Kontakt zu treten.

Mehrwert aus Ihren Daten

Erhalten Sie auf einen Klick Echtzeitauswertungen, aussagekräftige Statistiken und Reports im gesamten Verkaufs- und Verwaltungsprozess und reagieren Sie proaktiv auf eventuelle Änderungen.

Objekte im Griff

Übersichtliche Darstellung und einfache Verwaltung Ihres gesamten Objektbestands – auch mobil. Auf einen Klick veröffentlichen Sie Ihre Objekte auf Immobilienportalen oder Ihrer Website und profitieren von dem stetigen Datenabgleich und -austausch beider Systeme.

Strukturiert und schlau

Lassen Sie sich durch Ihre selbst definierten Arbeitsprozesse Schritt für Schritt führen und steigern Sie damit Ihre Vermarktungs-Qualität bzw. Ihren Erwerbserfolg von Gewerbe-, Wohn- oder Mischimmobilien. Nutzen Sie unter anderem die intelligenten Flächensuchfunktionen oder automatisierte Vertragsdokumentenerstellung.

Immer up to date

Profitieren Sie von Erweiterungen, Updates sowie fortschrittlichen Technologien aus dem Hause Microsoft und Konica Minolta für noch mehr Funktionalität und (Daten-) Sicherheit.



MICROSOFT DYNAMICS NAV

MODERN, FLEXIBEL, ZUKUNFTSSICHER

Mit der flexiblen ERP-Lösung, die perfekt mit den weiteren Dynamics Lösungen Microsoft CRM und Office 365 zusammenarbeitet, haben Sie alle relevanten Informationen in Echtzeit zur Verfügung. Gerade im „Lead-to-Cash“ Prozess bietet Microsoft Dynamics NAV in Verbindung mit Microsoft Dynamics CRM eine vertraute Benutzeroberfläche im Microsoft Office Style. Dank der tiefen Integration beider Systeme nach dem for.BUSINESS Modell, gehören Medienbrüche der Vergangenheit an.

Microsoft Dynamics NAV ist schnell implementiert, einfach zu bedienen und unterstützt Sie in Ihren Unternehmensprozessen.

Egal ob Finanzmanagement, Marketing, Einkauf, Verkauf oder Produktion, Microsoft Dynamics NAV ist das richtige Werkzeug, um die Produktivität Ihrer Prozesse zu steigern und schnell auf neue Marktsituationen zu reagieren.

Durch standardisierte und vordefinierte Schnittstellen können Sie weitere Systeme, wie Produktinformationssysteme, Business Intelligence oder ein revisionssicheres Dokumentenmanagementsystem, mit Ihrer Microsoft Dynamics NAV-Lösung prozessübergreifend verbinden.

Mobile first

Die „Dynamics NAV UniversalApp“ unterstützt Tablets und Smartphones. Ob iOS, Android oder Windows, durch die „Dynamics NAV UniversalApp“ haben Sie von jedem Device Zugriff auf Ihre Unternehmensdaten, zu jeder Zeit von jedem beliebigen Ort.

Geben Sie beispielsweise mobil Rechnungen frei, indem über ein Dokumentenmanagementsystem für Sie ein softwareübergreifender Freigabeprozess gestartet wurde.

Passgenau für Ihr Unternehmen

Ein weiteres besonderes Feature von Microsoft Dynamics NAV ist die äußerst hohe Skalierbarkeit der Nutzeranzahl. Statt an Langzeitverträge gebunden zu sein, bietet Microsoft Dynamics NAV ein Abonnement-Modell, welches Unternehmen die Möglichkeit bietet, sich monatlich auf Änderungen der Marktsituationen anzupassen. Die vertraute Microsoft Oberfläche erleichtert die Bedienung und verspricht eine kurze Einarbeitung der Nutzer mit einem geringen Schulungsaufwand. Die Implementierung und Anpassung erfolgt innerhalb weniger Tage.

Rollencenter für übersichtliches und strukturiertes Arbeiten

Durch vordefinierte Rollen wird der Startbildschirm auf das jeweilige Aufgabengebiet des einzelnen Mitarbeiters passgenau festgelegt. Dies gewährleistet, dass der Fokus auf dem wesentlichen Aufgabengebiet liegt und die nötigen Informationen auf einen Blick zur Verfügung stehen. Die Steigerung der Produktivität, Effizienz und Schnelligkeit sind nur wenige der daraus resultierenden Vorteile.



ERP BRANCHENLÖSUNGEN

Mit unseren zertifizierten Branchenlösungen auf Basis von Microsoft Dynamics erhalten Sie einfach zu bedienende Software, die auf Ihre Branche zugeschnitten ist und mühelos individuelle Anforderungen berücksichtigt. Wir kombinieren für Sie die Vorteile der etablierten Standardsoftware mit den funktionalen Vorzügen einer branchenspezifischen Unternehmenslösung. Sie erhalten ein maßgeschneidertes Komplettpaket, welches die zentralen Geschäftsprozesse in Ihrem Unternehmen optimal unterstützt.

Als zertifizierter Microsoft Dynamics-Partner bieten wir Ihnen Software für folgende Branchen:

Produktion - for.PRODUCTION

- Maschinenbau und Serienfertiger
- Werkzeug- und Formenbau
- Anlagenbau und Engineering
- Automotive/Automobilzulieferer

Handel und Großhandel - for.TRADE

- Technischer Großhandel
- Ersatzteile-, Industrie- und Werkstättenbedarfshandel
- Arbeitsschutz Handel und Großhandel

Stiftungen und öffentliche/gemeinnützige Einrichtungen - for.PUBLIC

- Verbände/Vereine, Stiftungen und gemeinnützige Einrichtungen
- Finanzmanagement für kirchliche und öffentliche Einrichtungen
- Bildungseinrichtungen und -träger

Sozialwirtschaft - for.CARE

- Alten-, Kinder/Jugend- und Behindertenhilfe
- Komplexträger

Systemhäuser und IT-Dienstleister - SITE

- System- und Softwarehäuser
- Systemintegratoren
- ISVs, VARs, VADs
- IT-Projektdienstleister
- Service-Unternehmen
- Professional Services Unternehmen

Dienstleister und Projektgeschäft – smart Project

- Anlagenbau & -service
- Architekten & Ingenieure
- Baunebengewerbe
- Laden-, Messe- und Systembau
- Montage, Service & Wartung
- Neue Energien
- Professional Services
- Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer



ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT

DIE INTEGRATION MACHT'S

Tag für Tag wächst die Menge an Informationen und Dokumenten in Form von Dateien, E-Mails, Online-Materialien oder Rechnungen. Unstrukturiertes Wissen, oft nicht klassifiziert, ist an unterschiedlichen Orten hinterlegt. Nur eines fehlt zumeist: ein einheitliches System, das diese Daten zentral sammelt und den Anwendern bei der Erledigung der täglichen Aufgaben direkt und geordnet zur Verfügung stellt.

ECM-Systeme verwalten alle im Unternehmen entstehenden und für die Unternehmensprozesse relevanten Informationen und Dokumente und stellen diese strukturiert und in passender Art und Weise den Anwendern zur Verfügung. Dokumente können einfach und unkompliziert abgelegt und klassifiziert werden, damit sie vom Anwender schnell gefunden werden. Zusätzlich verwahren ECM-Anwendungen die Daten sicher über viele Jahre hinweg.

■ Einfache Wege ins ECM

Die Verwaltung von Dokumenten erfordert sowohl für den kaufmännischen, wie administrativen Bereich eine einheitliche Organisations- und Archivierungsstruktur. Denn nur so lassen sich die Herausforderungen meistern, die mit den Sicherheitsanforderungen, der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben (Compliance), des einfachen Zugriffs und der zunehmenden Bedeutung mobiler Endgeräte einhergehen. Eine kontrollierte Dokumentenverwaltung, die berechtigten Nutzern die gewünschten Dokumente zur Verfügung stellt, verschafft allen Nutzern einen unübersehbaren Mehrwert: sie verfügen stets über aktuellste Informationen, die sich direkt aus den führenden Anwendungen heraus aufrufen lassen.

■ Beispiel Eingangsrechnungen verarbeiten über MFP- und ERP-Integration

Eingangsrechnungen ziehen eine Reihe von Bearbeitungsprozessen nach sich. Von der Verteilung an die zuständigen Fachabteilungen bis zur Freigabe und Bezahlung ist das ein zeitintensiver und oft auch fehleranfälliger Prozess. Mit der digitalen Eingangsrechnungsverarbeitung (ERV) von Konica Minolta in Verbindung mit einem MFP-Gerät und der Integration in die ERP-Umgebung, wird dieser Prozess durchgehend digitalisiert. Dazu die Durchlaufzeiten reduziert und der Überblick behalten.

Nutzen Sie doch einfach Ihr MFP-Gerät und scannen Sie alle eingehenden Rechnungen direkt in die ECM-basierte Lösung zur Eingangsrechnungsverarbeitung ein. Dazu wählt der Mitarbeiter über das Display am Konica Minolta MFP-Gerät die ERV-App für Eingangsrechnungen aus, legt die Eingangsrechnungen in den Dokumenteneinzug des MFPs und startet den Scanprozess.

Die Eingangsrechnungen werden danach direkt an die ECM-Anwendung weitergegeben.

Mittels Texterkennung (OCR) und intelligenten Algorithmen werden die Dokumente getrennt, die relevanten Rechnungsdaten (Lieferant, Datum, Rechnungsnummer etc.) ausgelesen und diese Daten dem Anwender in der ECM-Anwendung zur Rechnungsprüfung zur Verfügung gestellt. Dabei vergleicht die ECM-Lösung bereits ausgelesene Daten mit bestehenden Bestandsinformationen, wie z.B. den Lieferantenstammdaten des ERP-Systems. So lässt sich sehr unkompliziert die Lieferantenummer auslesen und der Bestellbezug herstellen.

Im nächsten Schritt werden die Eingangsrechnungen in Sekundenbruchteilen an die jeweilige Fachabteilung weitergeleitet. Ein enormer Vorteil, wenn man an die Transportzeiten von Papierunterlagen in einem Unternehmen denkt, die so vermieden werden. Die Fachabteilung kann jetzt die Rechnung fachlich prüfen und ebenfalls freigeben. Abschließend übergibt die ECM-Anwendung die Eingangsrechnung mit allen gewonnenen Daten an das ERP-System, sodass hier ebenfalls die sonst manuelle Erfassung der Daten entfällt. In der Akte des ECM-Systems findet man neben der Eingangsrechnung auch die Bestellung und den Schriftverkehr mit dem Lieferanten (z. B. E-Mails).

HUMAN RESOURCE SOFTWARE

Gehaltsabrechnung, Zeitwirtschaft, Personalmanagement, Bewerbermanagement, Mitarbeiterportal: Die umfassende Softwarelösung P&I LOGA deckt alle Bereiche der Personalwirtschaft ab.

Die Lösung bietet Unternehmen eine Übersicht aller Informationen, die für den optimalen Einsatz des Personals benötigt werden. Das Potenzial der Mitarbeiter wird dadurch ideal für den Geschäftserfolg genutzt. Zudem reduziert die hohe Benutzerfreundlichkeit den administrativen Aufwand und erleichtert die personalwirtschaftlichen Prozesse.

LOGA baut auf eine modulare und integrierte Struktur. Die Software kann so auf individuelle Kundenbedürfnisse zugeschnitten und jederzeit erweitert werden. Dank der echten Client/Server-Technologie lässt sich LOGA problemlos in vorhandene IT-Landschaften einbinden.

Basierend auf einem einheitlichen, redundanzfreien sowie relationalen Datenmodell berücksichtigt die Lösung europaweit länderspezifische Gesetze und ist dadurch standardmäßig und in allen Branchen einsetzbar.



MICROSOFT SHAREPOINT

Bringen Sie Ihre Arbeitswelt auf ein neues Level. Microsoft SharePoint ist für Unternehmen die bevorzugte Wahl für eine produktive, nahtlose und umfassende Zusammenarbeit. Diese Form gemeinsamer Arbeit ist die Voraussetzung für Wachstum, Innovationen und den zukünftigen Erfolg.

■ Datenchaos

Die zunehmende Digitalisierung der Geschäftsprozesse bringt viele Vorteile mit sich. Allerdings stellt Sie Unternehmen auch vor neue Herausforderungen. So verbringen Mitarbeiter einen nicht unerheblichen Teil ihrer Arbeitszeit mit der Suche nach Dateien oder Dokumenten. Gerade durch Medienbrüche zwischen Software-Lösungen erhöht sich der Aufwand Daten zu pflegen, was wiederum unnötig Zeit kostet.

■ Unternehmenswissen bündeln

Unternehmen stehen vor der Herausforderung, stets den Überblick über ihr gesamtes Unternehmenswissen zu haben und dieses zu verwalten. Gerade im Projektmanagement besteht die Gefahr, dass Leistungen und Know-how von Extern eingekauft werden, obwohl sie bereits im Unternehmen vorhanden sind.

Microsoft SharePoint unterstützt Sie, Ihr vorhandenes Wissen optimal zu nutzen. Durch zahlreiche Features aus dem Enterprise Social, wie Blogging, Communities, MySites, oder dem Aufbau einer zentralen Wissensdatenbank, können Sie unnötige Kosten vermeiden. Dank einer leistungsfähigen und intelligenten Suchfunktion sind Informationen, Know-how und Einblicke mit SharePoint nur einen Klick entfernt. Die Vernetzung ermöglicht darüber hinaus eine völlig neue Form der internen Kommunikation.

■ Zentrale Plattform für Ihren Bedarf

Wie Ihre Teams mit SharePoint arbeiten und für welche Prozesse sie ihn einsetzen, bleibt letztlich Ihnen überlassen.

Intranet

Nutzen Sie SharePoint als Intranet und geben Sie Ihren Mitarbeitern alle wichtigen Informationen auf einen Blick. Da die Dokumente zentralisiert gespeichert sind, haben Ihre Mitarbeiter stets die aktuellsten Informationen zur Hand.

Projektmanagement

Mit der integrierten Workflow Engine können Projektablaufe individuell erstellt werden. Dadurch lässt sich beispielsweise eine Reisekostenabrechnung erstellen oder auch andere Prozesse, wie sie z. B. für das Qualitätsmanagement benötigt werden.

Intelligente Suche

Wo war nochmal die aktuellste Version des Dokuments? Schaffen Sie unnötig langes Suchen ab, indem Sie auf das intelligente Suchsystem von SharePoint Server zugreifen. Die Suche findet nicht nur Titel oder Meta-Daten, sondern kann auch direkt in Dokumenten Inhalte durchstöbern.

Teamsites

Der Raum für Fachabteilungen. Erstellen Sie Teamsites, zentralisieren Sie das Abteilungswissen und pflegen Sie Dokumente in einem individuellen Bereich. Mit SharePoint können sich Ihre Teams oder Abteilungen selbst organisieren. So bündeln Sie Prozesse, Workflows für spezifische Anträge oder Übersichtslisten.



UNSER OUTPUTMANAGEMENT

Unsere Hardware- und Softwarelösungen sorgen für reibungslose Abläufe und verbessern Ihre Effizienz und Produktivität. Vom Drucksystem für den Einzelarbeitsplatz bis zum High-Volume-Produktionsdrucksystem bieten wir Ihnen Hochleistungsprodukte für jeden Bedarf. Unser Support gewährleistet, dass Ihre Infrastruktur ständig auf dem neuesten Stand gehalten wird. In Kombination mit unseren IT Services bieten wir Ihnen ein umfassendes Portfolio und Komplettlösungen aus einer Hand.

Office- und Multifunktionssysteme

Die Multifunktionssysteme von Konica Minolta sorgen für den reibungslosen Ablauf in Ihrer täglichen Dokumentenverarbeitung. Sie kombinieren hohe Produktivität in Schwarzweiß und Farbe mit enormer Funktionsvielfalt. Drucken, Kopieren, Faxen, Scannen und spezielle Endverarbeitungsoptionen wie Heften und Lochen – alles vereint in einem System.

Unsere bizhub Systeme sind als A4- und A3-Ausführungen erhältlich und unterscheiden sich in der Druckgeschwindigkeit, die von 22 bis 75 Ausdrucken pro Minute reicht.

Produktionsdrucksysteme

Mit unseren Produktionsdrucksystemen erstellen Sie aus einem Bogen Papier ein beeindruckendes Druckprodukt – entweder in klarem Schwarzweiß oder in präzisen Farben. Mithilfe von Endverarbeitungsoptionen und Weiterverarbeitungsmaschinen lassen sich heißklebegebundene Broschüren, Fotobücher, Fotokalender, ringgebundene Bücher oder Kartenspiele produzieren. Unsere Systeme sind in verschiedenen Leistungsklassen erhältlich und zeichnen sich durch unterschiedliche Druckgeschwindigkeiten und Druckvolumen aus.

Office Solutions

Office Lösungen von Konica Minolta unterstützen Ihre täglichen Büroaufgaben mit Workflows für die Dokumentenerfassung, -verwaltung und -speicherung. Sparen Sie wertvolle Zeit und Geld durch optimierte Geschäftsabläufe und ein transparentes Benutzer- und Kostenmanagement.

Unsere Lösungen ermöglichen eine zentrale Verwaltung aller Ausgabesysteme und lassen sich reibungslos in vorhandene Netzwerkumgebungen integrieren.

Workflow-Optimierung

Unsere Lösungen für den professionellen Druck unterstützen Ihre Druckaufgaben mit Workflows für die Druckautomatisierung, das professionelle Farbmanagement, Web-to-Print Anwendungen und variablen Datendruck sowie Make-Ready-Lösungen.





KONICA MINOLTA