



EFFEKTIVES FEHLERMANAGEMENT (KVP) DURCH PROZESSAUTOMATISIERUNG UND DIGITALE WORKFLOWS

STOPA Anlagenbau GmbH |

MODOX – Modern Documents GmbH

VORSTELLUNG DER TEILNEHMER



STOPA Anlagenbau GmbH

- Eckhard Bohnert, QM-Beauftragter
- Danny Müller, IT-Leitung

MODOX – Modern Documents GmbH

- Rainer Eholzer, Prokurist
- Ragip Yildiz, Consultant



AGENDA

1. Kurzvorstellung der Unternehmen
2. Ausgangssituation STOPA Anlagenbau GmbH
3. Vorgehensweise im Projekt
4. Umsetzung der geplanten Lösung
5. Rückblick / Ausblick

VORSTELLUNG

STOPPA Anlagenbau GmbH

STOPA ANALGENBAU GMBH

STOPA



- Premium-Hersteller von automatisierten Lager-systemen für Bleche, Langgut und Parkhaus-systemen
- Gründungsjahr: 1963
- Firmensitz in Achern-Gamshurst
- Ca. 270 Mitarbeiter
- Über 2.000 installierte Anlagen in über 50 Ländern weltweit



VORSTELLUNG

MODOX – Modern Documents GmbH

DIE Q-FOX[®] GRUPPE



 **LEITWERK**
Die Zukunft Ihrer IT

 **LEITWERK France**
L'informatique de demain

 **MODOX**
Die Zukunft Ihrer Dokumente

 **TANDEM**
Die Zukunft Ihrer Marke

 **LEITDESK**
Die Zukunft Ihrer Personalressourcen

 **ORGATEAM**
Die Zukunft Ihrer Strategie

 **PHOENIS**
Die Zukunft Ihrer Software

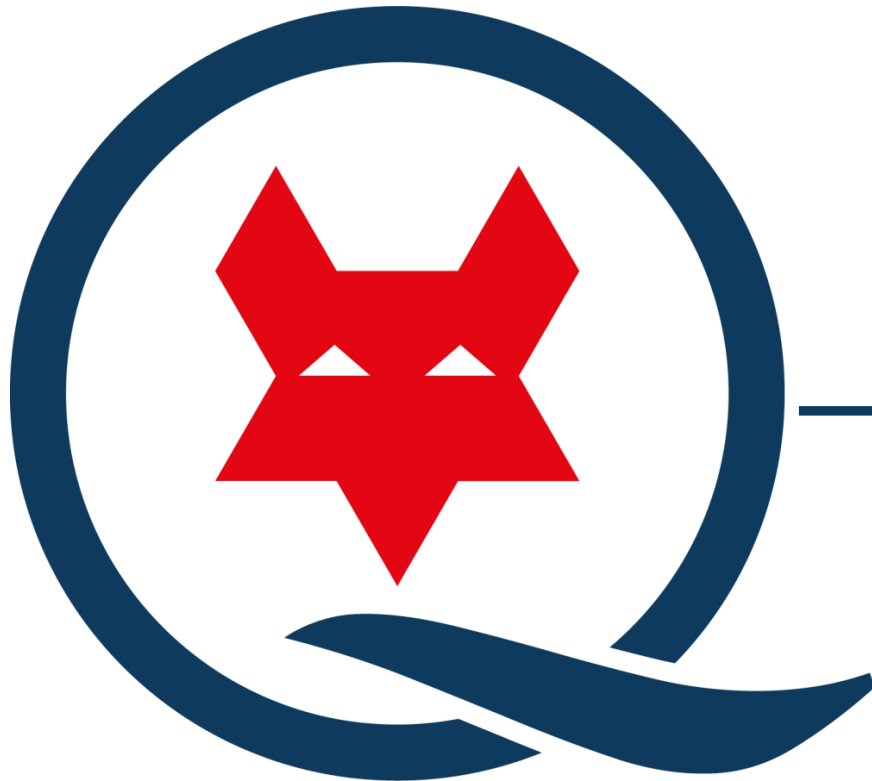
 **LINK2AIR**
Die Zukunft Ihres Datentransfers

 **OCTO IT**
Die Zukunft Ihrer Systeme

 **LEITWERK RZ**
Die Zukunft Ihrer Daten



GESCHÄFTSFELDER



Digitales und klassisches Marketing

Strategie

Unternehmenssteuerung
Innovationsmanagement
Positionierung

Managementsysteme

formale Organisation
ISO

Corporate Identity

Corporate Design
Corporate Behaviour
Corporate Communications

Marke

Führung
Kreation
Evolution
Erlebnisse

Compliance

Rechtssicherheit
Datenschutz
BSI
IT-Grundschutz
Corporate Governance

Infrastruktur

Vernetzung
Hardware/Software
Security

IT-Personal

Service Desks
Personaldienstleistungen

Prozesse

Projektmanagement
Asset-Management
ECM

Schulungen

Seminare
Trainings
Arbeitssicherheit

Print Management

Managed Print Services
Dokumentenmanagement
Archivierung
Process Outsourcing

Managed Services

Monitoring
Programming

Industrie PCs

Manufaktur
Europaweiter Handel

Rechenzentren

Virtualisierung
Speicherlösungen
Hochverfügbarkeit

Anbindungen

Richtfunk
Datentransfer

Applikationen

Betriebssysteme
Portale
Devices

AUSGANGSSITUATION

STOPA Anlagenbau GmbH

BISHERIGER EINSATZ DER ELO ECM SUITE



- 2015: ELO wurde als Dokumentenmanagement-System eingeführt
- Heute ist die ELO ECM Suite unternehmensweit im Einsatz:
 - ELO ECM Suite mit Anbindung an abas (ERP)
 - Rechnungsmanagement
 - Qualitätsmanagement
 - E-Mail Archivierung
 - Projektverwaltung
 - Digitale Personalakte



AUSGANGSSITUATION

- 270 Mitarbeiter, 30 Abteilungen, 4 Kernprozesse
- Über 80 Mitarbeiter arbeiten weltweit gemeinsam an Projekten
- Projekte ziehen sich über mehrere Monate
- Schwierige Fehlerdokumentation
- Hoher Aufwand bei der Datenerfassung
- Geringe Transparenz und Informationsverlust
- Qualitätsdefizite und Terminverzug bei Projekten
- Unzufriedenheit bei Kunden und Mitarbeitern
- Unverhältnismäßig hoher Kostenaufwand

BISHERIGE ERFASSUNG FEHLERMELDUNGEN



STOPA		Fehlermeldung_Nr.		02.11.2019 Rev. 25 Seite 1 von 1	
FAB/WA/Auftrags-Nr. (wahlweise)		Kunde/Projekt			
Zeichnungs-/Artikel-/Schaltplan-Nr. (wahlweise)		Anzahl Fehlerstelle		Verursacher	
1.0 Fehlercode					
<input type="checkbox"/> Fehlt(e) <input type="checkbox"/> Fertigungsfehler <input type="checkbox"/> Konstruktionsfehler <input type="checkbox"/> Funktionsfehler <input checked="" type="checkbox"/> Sonstige					
2.0 Beschreibung Fehler (Stichworte)					
3.0 Ursache (mögliche Ursache vom Fehlerbild, Lokalisierung vom Fehlerbild)					
4.0 Maßnahme (Behebung des / der Fehler?)					
Ich habe Fr. / Hr. _____ bereits über den / die Fehler informiert bzw. Maßnahmen abgeklärt!					
<input checked="" type="checkbox"/> Erledigt <input type="checkbox"/> Belastungsanzeige an den Lieferanten erstellen <input type="checkbox"/> Nicht erledigt!					
5.0 Aufwand / Kosten, die belastet werden sollen, bitte auflisten! <small>Hinweis: generell +50 EUR Bearbeitungsgebühr addieren bei QAS-Belastungsanzeigen</small>					
<input type="checkbox"/> Nacharbeit kurzfristig im Werk / beim Kunden					
<input type="checkbox"/> Nacharbeit mittelfristig im Werk / beim Kunden					
<input type="checkbox"/> Abholung von der Baustelle / vom Kunden					
<input type="checkbox"/> Rückweisung der Teile an den Lieferanten					
<input checked="" type="checkbox"/> Sonstiges (Stichworte)					
<input checked="" type="checkbox"/> Einzelfehler – Info an Verursacher					
<input type="checkbox"/> Systemfehler – Analyse der Fehlermeldung mittels 3D-Report (QMB oder vom Lieferanten)					
Meldung von - Name		Datum			
6.0 Bearbeitungsvermerke (Korrigierende, vorbeugende Maßnahmen... ständige Verbesserung / Chancen / Risiken ...) Status					
7.0 Fehlermeldung lt. obiger Vorgaben abgeschlossen (Bereichsleiter/in und/oder QMB)					
Name		Datum			
8.0 Verteiler					

HERAUSFORDERUNGEN



- Mangelnde Dokumentation von Fehlern
- Informationen sind verloren gegangen
- Reklamationen blieben liegen
- Kunden waren verärgert
- Kosten sind gestiegen
- Projekte haben sich verschoben
- Überblick über alle offenen Punkte nicht gegeben
- Hoher Arbeitsaufwand für die Mitarbeiter
- Geringe Akzeptanz bei den Mitarbeitern

VORGEHENSWEISE IM PROJEKT

ZIELE IM PROJEKT



- Einfache Erfassung von Fehlern / Abweichungen
- Anbindung / Schnittstelle zu abas ERP-System
- zeitnahe Übermittlung - zielgerichtet an den zuständigen Bereich
- zeitnahe Abarbeitung von Fehlern mit Kenntnisnahme- / Genehmigungsprozessen
- Dokumentation aller Maßnahmen
- Informationseinbindung der interessierten Parteien
- Berichtswesen in Form von PDF-Dateien
- Belastungsanzeigen an Lieferanten direkt aus dem System heraus
- Analyse und Auswertung über Kennzahlen



PFLICHTENHEFT QUALITÄTSABWEICHUNGS- BERICHT (QAB)

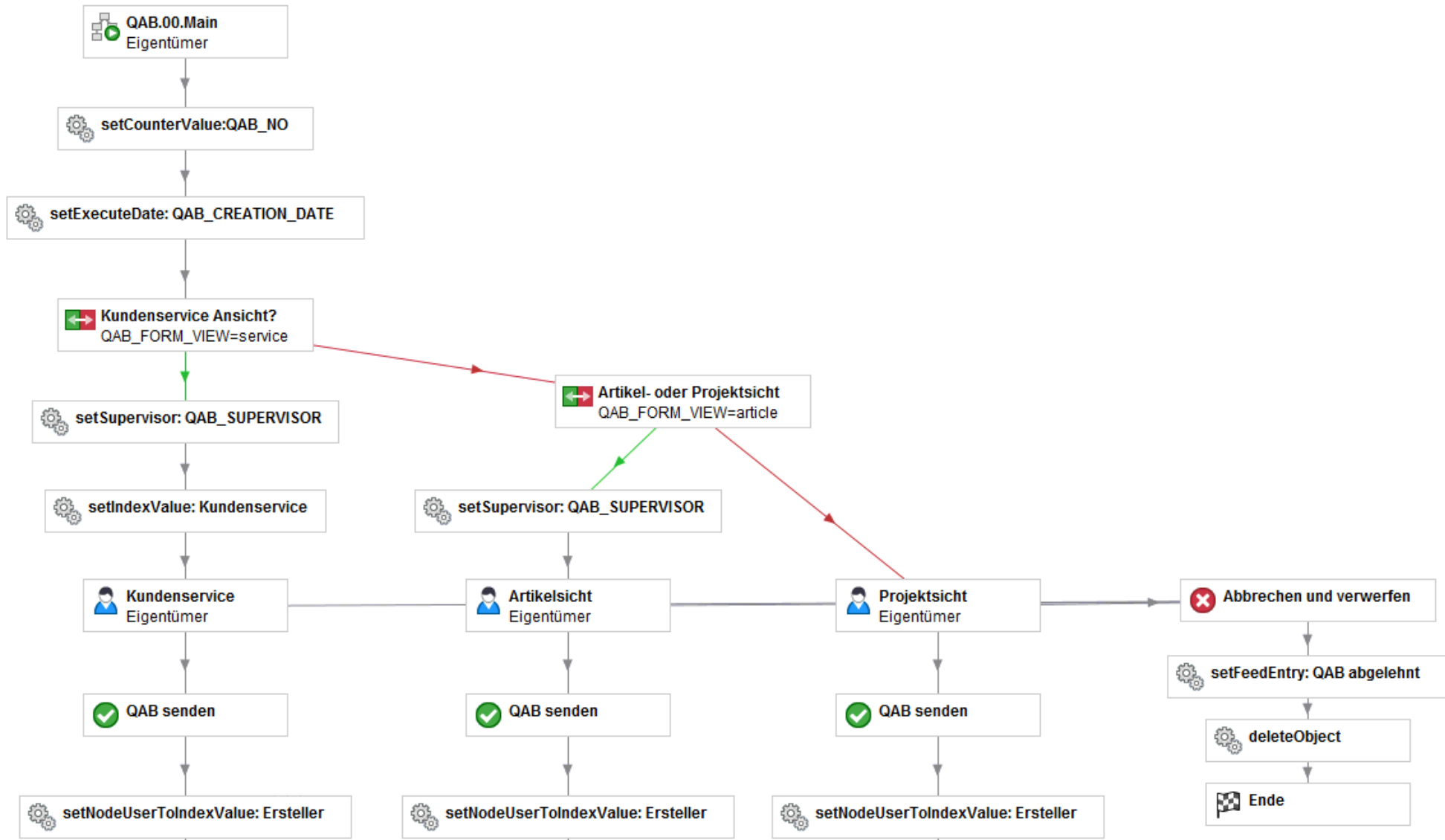
**Umsetzung erfolgt in einem bereits existierenden ELO
System auf Basis von ELO11
STOPA Anlagenbau GmbH**

Stand: 03.05.2019
Version: 1.6

Öffentlich Empfängerbezogen: MODOX / STOPA Anlagenbau GmbH

UMSETZUNG DER LÖSUNG

ELO WORKFLOW





Archiv

Archiv Suche

Aufgaben

Aufgaben Postbox

ELO Analytics

ELO Analytics

Sonstiges

Klemmbrett Bearbeitung


Neuigkeiten Zuletzt verwendete Dokumente


Mein Profil


Willkommen bei Mein ELO

Keine Beiträge
Prüfen Sie gegebenenfalls die Filtereinstellung.

Im Feed können Sie sich mit anderen Benutzern über ein Dokument oder einen Ordner austauschen. Sie finden den Feed in der Vorschau - entweder neben dem Dokument oder als Tab.

 Klicken Sie auf Abonnieren, wenn der Feed zu einem Eintrag für Sie relevant ist. Sie erhalten ab sofort alle neuen Beiträge in Mein ELO.

 Sie können mit der Verwendung eines Hashtags themenbezogen diskutieren. Wenn ein Thema besonders relevant für Sie ist, können Sie das Hashtag abonnieren.

 Klicken Sie auf Erwähnung und wählen Sie einen Benutzer aus. Dieser erfährt über Mein ELO in welchem Feed er erwähnt wurde und kann sofort antworten.

Filter


Neuigkeiten seit

- heute
- gestern
- einer Woche
- einem Monat


ELO ANALYTICS




ELO Analytics



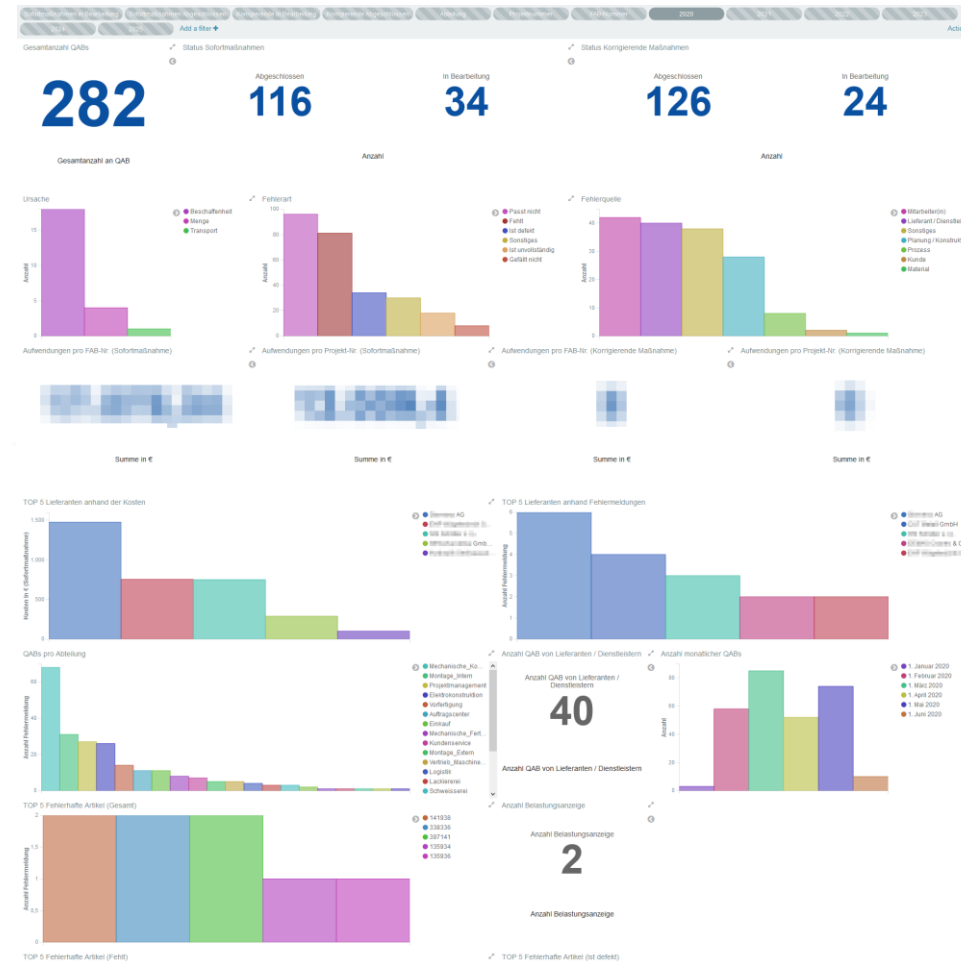
QAB
(Jahresübersicht)



QAB (Aktuelles Jahr)



QAB (Aktueller Monat)



ELO ANALYTICS



[Sofortmaßnahmen in Bearbeitung](#)
[Sofortmaßnahmen Abgeschlossen](#)
[Korrigierende in Bearbeitung](#)
[Korrigierende Abgeschlossen](#)
[Abteilung](#)
[Projektnummer](#)
[FAB-Nummer](#)
[2020](#)
[2021](#)
[2022](#)
[2023](#)

[2024](#)
[2025](#)
[Add a filter +](#)
[Actions ▶](#)

Gesamtanzahl QABs

Status Sofortmaßnahmen

Status Korrigierende Maßnahmen

282

Abgeschlossen
116

In Bearbeitung
34

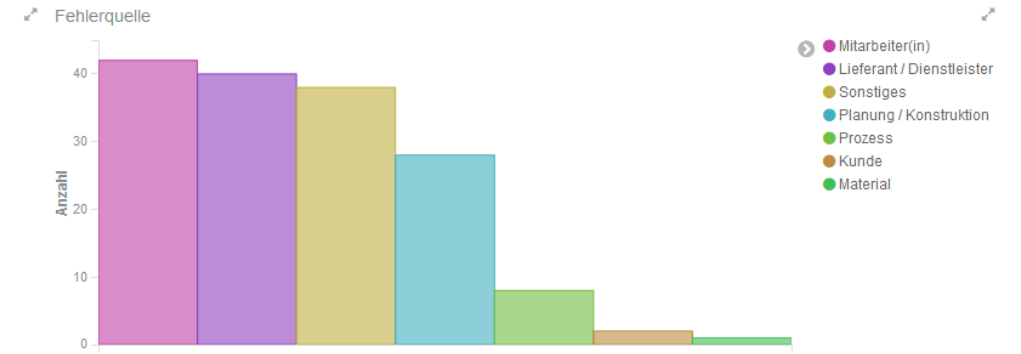
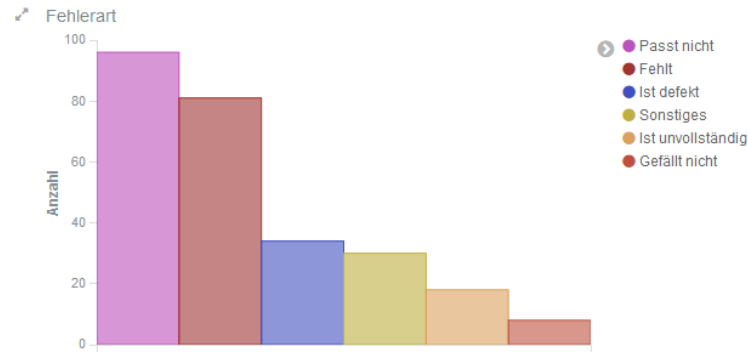
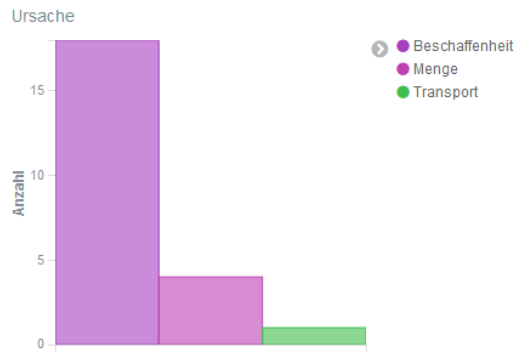
Abgeschlossen
126

In Bearbeitung
24

Gesamtanzahl an QAB

Anzahl

Anzahl

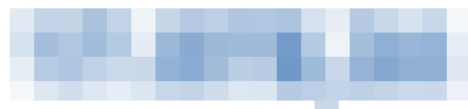


Aufwendungen pro FAB-Nr. (Sofortmaßnahme)

Aufwendungen pro Projekt-Nr. (Sofortmaßnahme)

Aufwendungen pro FAB-Nr. (Korrigierende Maßnahme)

Aufwendungen pro Projekt-Nr. (Korrigierende Maßnahme)



Summe in €

Summe in €

Summe in €

Summe in €

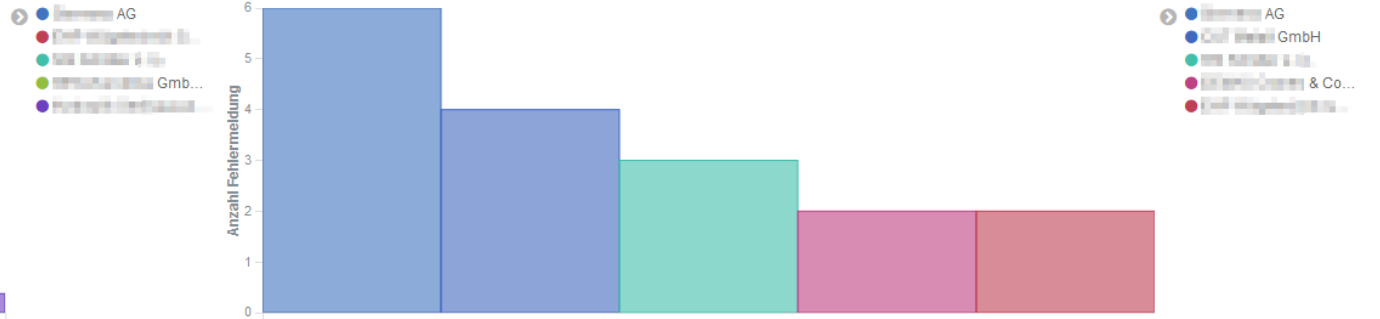
ELO ANALYTICS



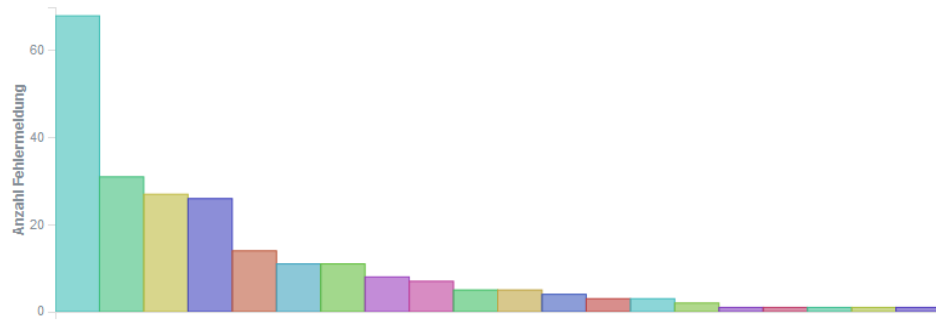
TOP 5 Lieferanten anhand der Kosten



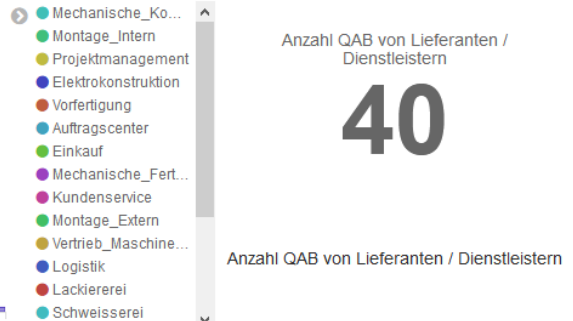
TOP 5 Lieferanten anhand Fehlermeldungen



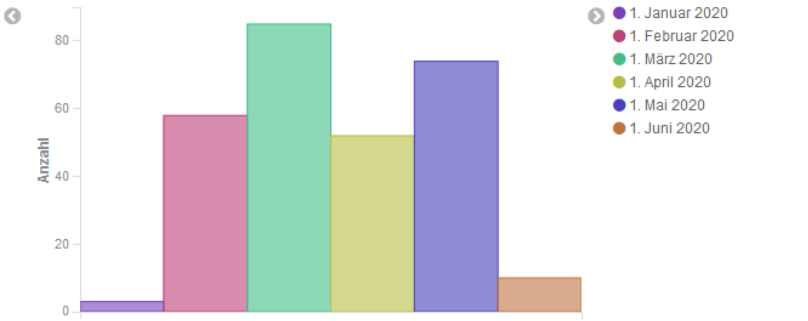
QABs pro Abteilung



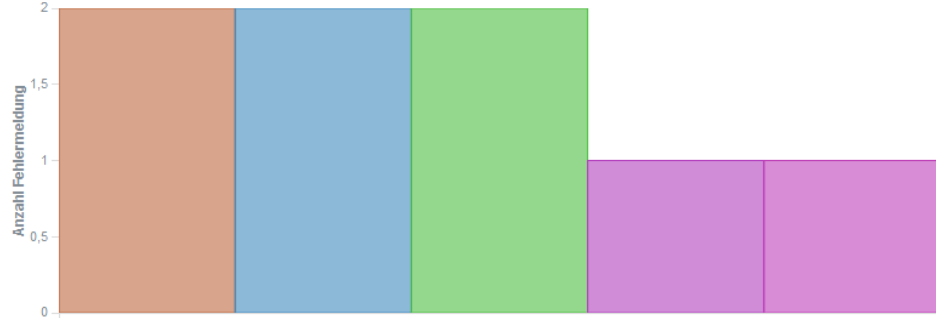
Anzahl QAB von Lieferanten / Dienstleistern



Anzahl monatlicher QABs



TOP 5 Fehlerhafte Artikel (Gesamt)



- 141938
- 338336
- 397141
- 135934
- 135936

Anzahl Belastungsanzeige



TOP 5 Fehlerhafte Artikel (Fehlt)

TOP 5 Fehlerhafte Artikel (Ist defekt)

RÜCKBLICK / AUSBLICK

VORTEILE FÜR STOPA



- Projektqualität hat sich generell verbessert
- Kundenzufriedenheit konnte gesteigert werden
- Kosten sind reduziert worden
- Qualitätsmanagement-Standards sind erhöht worden
- Akzeptanz bei den Mitarbeitern ist gestiegen
- Zeitaufwand für Überwachung und Auswertung wurde reduziert

WEITERE PROJEKTE



- Digitale Personalakte
- Bewerbermanagement
- Wissensmanagement
- Anbindung PDF System SolidWorks
- Abbildung weiterer digitale Prozesse



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Rainer Eholzer

MODOX – Modern Documents GmbH

Industriestraße 6 / 77855 Achern

Tel: +49(0)7805 918 – 1822

reholzer@modox.net

www.modox.net